



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Проект: „HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/ 615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014

ДОГОВОР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

№ 5785 опм-18-5785мпд-54/18.10.2018 г. /екз.

Днес,, г., в гр. София, след проведена процедура за възлагане на обществена поръчка, открита с Решение № 5785 мпр-41 от 15.06.2018 г., изменено с Решение № 5785мпр - 51 от дата 24.07.2018 г. за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация на директора на „Научноизследователски институт по криминалистика” - МВР в качеството на оправомощено лице по смисъла на чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), между:

1. **МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Шести септември” № 29, БУЛСТАТ 000695235, ИН по ДДС: BG 000695235, представлявано от Добринка Вельова Маркова – Директор на НИК-МВР, упълномощена със заповед рег. № 81213-1234/04.10.2018 г. на министъра на вътрешните работи, от една страна, наричано по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**, и

2. **„Смарт Системс 2010“ ЕООД** със седалище и адрес на управление: гр. София, район Триадица, ж.к. Иван Вазов, бл. 69, ет. 5, ап. 20, ЕИК (БУЛСТАТ) 201020584, представлявано от Марин Викторов Кошутков, действащ в качеството си на управител,

наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните”**, а всеки от тях поотделно **„Страна”**);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Решение № 5785 опм-18-мпр-64/12.09.2018г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: **„Конверсия на Националната ДНК база данни в Р България и разработване на специализиран управляващ софтуер за тази цел“**

се сключи този договор за следното:



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: изготвяне на специализиран софтуер, който осъществява управление на Националната ДНК база данни с нейните четири подбази, инсталиране на софтуера, миграция на Националната ДНК база данни към новия сървър, конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS и обучение за работа със софтуера във връзка с изпълнение на дейност 4.3 „Конверсия на ДНК база данни“ от проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, наричани за краткост „Услугите“.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения № 1, № 2 и № 3 към този Договор и представляващи неразделна част от него.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ. КАЧЕСТВО

Чл. 3. Договорът влиза в сила в деня на сключването му и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 4. Срокът за изпълнение на Услугите е до 90 дни, считано от подписване на договора с предмет „Конверсия на Националната ДНК база данни в Р България и разработване на специализиран управляващ софтуер за тази цел“, но не по-късно от 17.11.2018 г.

Чл. 5. Мястото на изпълнение на Договора е НИК-МВР, гр. София, бул. „Александър Малинов“ № 1.

Чл. 6. (1) При инсталирането на софтуера, миграцията на Националната ДНК база данни към новия сървър, конверсията на всички записи в базата данни към системата CODIS от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не се допуска загуба на данни и налични функционалности.

Качеството на услугата следва да отговаря на техническите характеристики от Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да е в пълно съответствие с изискванията на Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) При инсталацията на софтуера, Изпълнителят предоставя на възложителя подробно ръководство за работа със софтуера, включващо описание на архитектурата, възможните настройки, работата с отделните модули, работата на различните роли на потребителите. Ръководството се представя в цифров вид.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на 39 999,00 (тридесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и девет) лева без ДДС и 47 998,80 лева (четиридесет и седем хиляди деветстотин деветдесет и осем лева и осемдесет стотинки) с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“), съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващо Приложение № 3.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана/крайна. Единичните цени за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) Уговорената цена включва всички преки и непреки разходи за изпълнение на Договора, както и дължимите данъци и такси, и не може да бъде променяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължимото възнаграждение за Услугите с банков превод в рамките на 30 (тридесет) дни след представяне на оригинална фактура и двустранно подписан предавателно – приемателен протокол. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригиналната фактура в срок до 3 дни след подписване на протокола по чл. 23, ал. 5.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Райфайзенбанк България

BIC: RZBBGSF

IBAN: BG56RZBB91551006188406

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени в банковата му сметка в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(3) Във фактурите, които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава във връзка с изпълнението на настоящия договор, следва да бъде указано, че разходът се извършва по проект НОМЕ/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заплаща суми за непълно и/или некачествено извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дейности преди отстраняване на всички недостатъци, установени с двустранно подписан констативен протокол. Отстраняването на недостатъците е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 10. (1) При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от Стойността на Договора без включен ДДС, а именно 1 999,95 лева (хиляда деветстотин деветдесет и девет лева и деветдесет и пет стотинки), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора. Страните се съгласяват, че:

1. 75% (седемдесет и пет процента) от стойността на гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на изпълнението на предмета на договора.

2. 25% (двадесет и пет процента) от стойността на гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане на услугата в посочения гаранционен срок по чл. 15, ал. 1.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора се представя от Изпълнителя под формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка, която обезпечаваше изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под форма на парична сума или банкова гаранция може да се предостави от името на изпълнителя за сметка на трето лице - гарант. Изпълнителят сам избира формата на гаранцията за изпълнение.

Чл. 11. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12, ал. 1 от Договора, и/или

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 12, ал. 2 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 12, ал. 5 от Договора.

Чл. 12. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка: IBAN: BG09 BNBG 9661 3300 1462 01, BIC: BNBGBGSD, БНБ на името на Министерство на вътрешните работи.

(2) Когато гаранцията за изпълнение е банкова, се представя оригиналът ѝ и същата е безусловна, неотменяема, покриваща 100 % от стойността на гаранцията за изпълнение и със срок на валидност срока на изпълнение на договора, плюс гаранционния срок по чл. 15, ал. 1, плюс 30 (тридесет) дни. Да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при

4



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор. Всички такси и комисионни свързани с усвояване на суми от банкова гаранция са за сметка на Изпълнителя .

(3) Частта от гаранцията за изпълнение на договора, предназначена за обезпечаване на изпълнението на предмета на договора по чл. 1, се освобождава в срок от 30 (тридесет) дни след изтичане на срока по чл. 4 при пълното и точно изпълнение на задълженията на Изпълнителя по договора, без да се дължат лихви на изпълнителя. Частта от гаранцията за изпълнение, предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане, се освобождава в срок от 30 (тридесет) дни след изтичане на гаранционния срок по чл. 15, ал. 1, и след подписване на протокола по чл. 23, ал. 8 от двете страни, без да се дължат лихви на изпълнителя. Гаранцията за изпълнение, представена под формата на банкова гаранция/застраховка, се освобождава в посочените срокове или чрез предаване на оригинала на документа за учредяването/сключването ѝ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (когато същият избере да представи нова банкова гаранция/нова застраховка за остатъка), или чрез изпращане на уведомително писмо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и банката/застрахователното дружество, учредила/сключило гаранцията/застраховката, че гаранцията се счита за освободена до съответния размер, след подписване на предавателно-приемателен протокол по чл. 23, ал. 5 и евентуално предявяване на претенции от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се считат за валидни до размера по остатъка (когато в банковата гаранция/застраховката не е предвидена възможност за поетапно освобождаване).

(4) Когато поръчката не бъде изпълнена в договорения краен срок, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да удължи срока на предоставената банкова гаранция или да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ нова банкова гаранция с валидност срока на изпълнение на договора, плюс гаранционния срок по чл. 15, ал. 1, плюс 30 (тридесет) дни, не по-късно от 5 (пет) работни дни преди изтичане срока на банковата гаранция. При непредставяне в посочения срок на документ, удостоверяващ изпълнението на ангажимента от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да предяви искане за усвояване на гаранцията в пълен размер.

(5) Когато гаранцията за изпълнение е застраховка, се представя оригиналът ѝ, покриваща 100 % от стойността на гаранцията за изпълнение и със срок на валидност срока на изпълнение на договора, плюс гаранционния срок по чл. 15, ал. 1, плюс 30 (тридесет) дни. Когато поръчката не бъде изпълнена в договорения краен срок, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да удължи срока на предоставената застраховка или да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ нова застраховка с валидност срока на изпълнение на договора, плюс гаранционния срок по чл. 15, ал. 1, плюс 30 (тридесет) дни, не по-късно от 5 (пет) работни дни преди изтичане срока на застраховката. При непредставяне в посочения срок на документ, удостоверяващ изпълнението на ангажимента от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да предяви искане за изплащане на застраховката в пълен размер. Застраховката следва да гарантира правата на Възложителя за задържане на гаранцията за изпълнение, и удържане от нея размера на начислените неустойки, съгласно уговореното в договора;



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съгласува условията на застрахователния договор с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като в него не трябва да се съдържат разпоредби, които да противоречат на настоящия договор. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(7) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, до приключването му с влязло в сила съдебно решение или споразумение. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер и да се удовлетвори от нея в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ забави изпълнението на свое договорно задължение за срок по-дълъг от 10 десет дни и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и договора е развален от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

(9) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи от стойността на гаранцията за изпълнение размера на начислените неустойки по този договор.

(10) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа гаранцията за изпълнение при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 13. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 15. (1) Гаранционният срок на услугата и последващите дейности съгласно техническата спецификация и Предложение за изпълнение на поръчката на Изпълнителя е 12 (дванадесет) месеца и започва да тече от датата на подписване на предавателно-приемния протокол по чл. 23, ал.5 от договора.

(2) Всички проблеми свързани със специализирания софтуер и свързаните с това проблеми по правилното функциониране на националната ДНК база данни се отстраняват от и за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1). При поява на дефекти или технически проблеми в гаранционния срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(2) В рамките на гаранционния срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предприеме действия по установяване на проблема и да възстанови нормалната работоспособност на специализирания софтуер и съответно на националната ДНК база данни в срок, съгласно Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) При откриване на грешка в софтуерния продукт от Възложителя, същият информира Изпълнителя, който писмено, в двуседмичен срок, предлага решение на проблема.

(4) В случаите на грешки, водещи до неправилно функциониране на софтуера – невъзможност за въвеждане и изтриване на данни, поддържане на целостта на базата данни и извършване на запис на резервно копие, загуба на данни, невъзможност за прехвърляне на данни към системата CODIS, по вина на Изпълнителя, последният със съдействието и съгласието на производителя на системата, реализира предлаганото решение в срок от десет работни дни.

Чл. 17. (1). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури надеждно обслужване и поддръжка за нормалното функциониране на специализирания софтуер и националната ДНК база данни в гаранционния срок и в съответствие с изискванията на техническата спецификация - Приложение № 1 и с Предложение за изпълнение на поръчката на Изпълнителя - Приложение № 2.

(2) За всички технически проблеми, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да организира помощно бюро /хелп деск/ за техническа поддръжка. Достъпът до Помощното бюро трябва е осигурен чрез телефонен номер, факс и e-mail, който да не поставя потребителите пред нуждата да плащат разговори по международни тарифи или по такива с добавена стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави информация за обслужващ център - адрес и телефонни номера, както и списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ.

(3) Помощно бюро /хелп деск/ за подаване на заявка за сервизна услуга (ЗСУ) е: телефон 088 573 1212, факс +359 28520611, e-mail office@smartsystems.bg.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури обслужване в рамките на работното време 8:30 до 17:30 в работни дни на всички постъпили ЗСУ.

(5) Представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подава ЗСУ, като съобщава за възникналия проблем с базата данни и/или специализирания софтуер и идентифицираните последствия. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката.

(6) Времето за реакция на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при проблем е до 24 часа от приемане на заявката.

(7) За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни.

(8) За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.

(9) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за срока, в който ще бъде възстановена функционалността на базата данни и/или специализирания софтуер.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Чл. 18. (1) След възстановяването на функционалността на базата данни и/или специализирания софтуер, сервизният специалист от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, на когото е възложено изпълнението на ЗСУ, попълва протокол за извършена сервизна услуга /ПСУ/. В протокола се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител в два екземпляра и се подписва и от двете страни - по един представител за всяка страна.

(2) При всички сервизни действия, носещи опасност за работоспособността на системите върху сървърите, да се прави архив и да се проверява наличието и състоянието на архивите.

(3) Извършването на дейности по отстраняване на проблем с базата данни и/или специализирания софтуер по възможност се извършва на място, в обекта на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 19. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 9 от Договора;

2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да ползва подизпълнител при изпълнение на договора.

(2) Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има изискуемо вземане по този договор срещу другата страна, той няма право да отказва да изпълни свое задължение, докато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не изпълни насрещното си задължение по договора.

Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да изпълни поръчката с грижата на добрия търговец в сроковете, определени в този договор;

2. да осъществи изготвяне на специализиран софтуер, който осъществява управление на Националната ДНК база данни с нейните четири подбази, инсталиране на софтуера, миграция на Националната ДНК база данни към новия сървър, конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS и обучение за работа със софтуера, съгласно приложенията към договора - Техническа спецификация и Предложение за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, на мястото посочено в чл. 5;

3. да изпълни преноса, пълно, точно, и качествено, в срока, определен по този договор и при спазване на действащата нормативна уредба, в това число изискванията по охрана на труда, санитарните и противопожарни норми;

4. След инсталация на софтуера, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, след съгласуване с графика на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не по-късно от две седмици от инсталацията, следва да проведе обучение за работа със софтуера за различните роли както следва:

4.1. Един двудневен курс за петнадесет души за ролите на лаборант/експерт;

4.2. Един тридневен курс за четирима души за ролите администратор/ръководител.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

След приключване на обученията, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да издаде съответните удостоверения за преминало обучение.

5. да отстрани за своя сметка допуснатите недостатъци, грешки и установени дефекти в процеса на изпълнението на договора;

6. да осигурява възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за осъществяване на текущ контрол и да предоставя информация за хода на изпълнението;

7. да предоставя гаранционно обслужване при условията на този договор и съгласно техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

8. да не използва по никакъв начин, включително за свои нужди, или да не разгласява пред трети лица каквито и да било данни и информация, станали му известни при или по повод изпълнението на настоящия договор, за цели, които не са свързани с предмета на този Договор, или която информация ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма интерес да бъде разкривана, освен с предварителното писмено съгласие на Възложителя. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема задължение да осигури тези действия от всяко лице от екипа си;

9. да съдейства на националните или други компетентни органи съгласно заповедта за отпускане на БФП при извършване на одити, контрол и проверки при усвояването и разходването на средствата по този договор;

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт;

11. При изпълнение поръчката да спазва всички приложими към предмета на обществената поръчка нормативни изисквания, международните стандарти и изискванията на заповедта за отпускане на БФП

12. Да изпълнява указанията и изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, изразени при съгласуване, одобряване и приемане изпълнението на дейностите по договора, да отстранява недостатъци и пропуски и да извършва необходимите поправки за своя сметка;

13. Да докладва на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички заподозрени и/или доказани случаи на измама и/или нередност.

14. Да не възлага работата или части от нея на подизпълнители.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности, съгласно Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 2 и съгласно Техническа спецификация – Приложение № 1 към настоящия договор.;

2. да извършва проверка във всеки момент от изпълнението на договора относно качество, количества, технически параметри, без това да пречи на оперативната дейност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да претендира отстраняването на отклонения и недостатъци за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

4. да откаже да приеме изпълнението на услугата, ако открие недостатъци или несъответствия между нея и изискванията на този договор;

5. да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съответно Приложение № 1 и Приложение № 2.

Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

2. да приеме извършването на услугата;

3. да оказва необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при изпълнението на договора, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

4. да предостави на разположение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ техническата информация и съдействие, които са поискани във връзка с изпълнението на дейностите по договора.

5. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

6. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в този договор;

7. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 12, ал. 3 от Договора при пълното и точно изпълнение на задълженията на Изпълнителя.

VII. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 23. (1) Приемането на дейностите по чл. 1 се извършва на мястото на изпълнение, посочено в чл. 5. Приемане изпълнението на дейностите по договора се удостоверява, с двустранно подписан предавателно - приемателен протокол, подписан в три екземпляра от представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) След извършване на услугата, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да я прегледа и ако констатира недостатъци или несъответствие с договореното, с техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Предложението за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят двустранен констативен протокол за констатирани недостатъци/несъответствия.

(3) След съставянето на двустранния констативен протокол по ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да отстрани констатираните недостатъци в съответствие с техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Предложението за изпълнение на поръчката на изпълнителя за своя сметка.

(4) Изпълнителят съвместно с представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съставят двустранни протоколи за инсталация и пускане в експлоатация на специализирания софтуер.

(5) В случай, че не са открити недостатъци и/или несъответствия на услугата или други дейности, или същите бъдат отстранени по реда на ал. 3, и след провеждане на обученията по чл. 20, т. 4, за които също се изготвя протокол за провеждането им, представители на



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подписват предавателно-приемателен протокол.

(6) Приемането на изпълнението на услугата по реда на ал. 5 не освобождава ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от отговорност за скрити недостатъци на извършената услуга, които не са могли да бъдат установени по реда на ал. 2. Рекламации относно скрити недостатъци се правят в седемдневен срок от откриването им, но не по-късно от гаранционния срок по чл. 15, ал. 1. В случай на рекламация се съставя констативен протокол, подписан от представители на Изпълнителя и Възложителя, като Изпълнителят е длъжен в 5-дневен срок от подписването му да отстрани установените несъответствия и поправи скритите недостатъци. Ако е необходим по-дълъг срок за отстраняване на несъответствията или недостатъците, той се уговоря в двустранно подписания констативен протокол, но не може да бъде по-дълъг от 30 (тридесет) дни.

(7) Ако Изпълнителят не изпълни задължението си по ал. 6 да отстрани установените несъответствия и поправи скритите недостатъци за своя сметка, Възложителят има право да получи от Изпълнителя обратно заплатеното възнаграждение, съразмерно на съответната работа, или да отстрани/поправи несъответствията/недостатъците като разноските са за сметка на Изпълнителя. Страните определят оторизирани лица по договора, които да подписват предавателно-приемателните и констативните протоколи.

(8) След изтичането на гаранционния срок по чл. 15, ал. 1 се подписва окончателен предавателно-приемателен протокол между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, удостоверяващ, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е осъществил гаранционната поддръжка в сроковете по чл. 15 от настоящия договор.

(9) Достъпът на изпълнителя до помещенията, в които се намира оборудването, върху което ще се извършва инсталацията на софтуера, обект на договора, ще се извършва по начина и във времето, допустими съгласно Инstrukция № 81213-1415/20.11.2015 г. за реда и организацията за осъществяване на дейността по охрана на обекти по чл. 14, ал. 2, т. 4 от Закона за Министерството на вътрешните работи.

VIII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 24. При забавено изпълнение на отделни задължения по договора от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0.5 %(нула цяло и пет) на сто за всеки просрочен ден, но не повече от 20% (двадесет) на сто от стойността на договора с ДДС.

Чл. 25. При лошо изпълнение, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет на сто) от стойността на некачественото изпълнение.

Чл. 26. При частично изпълнение, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет на сто) от стойността на неизпълнената част.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Чл. 27. Ако е в забава за плащане, Възложителят дължи неустойка в размер на законната лихва върху неизплатената в срок сума за всеки просрочен ден.

Чл. 28. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща неустойка в размер 20 % (двадесет) на сто от цената по договора с ДДС.

(2) В случай, че Възложителят развали този договор едностранно, по вина на Изпълнителя, последният дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет на сто) от общата цена по чл. 7, ал. 1 с ДДС.

Чл. 29. (1) При прекратяване на договора по чл. 37, ал. 2, т. 4 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) При прекратяване на договора по чл. 37, ал. 2, т. 4 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ извършената и неразплатена услуга, доказана с фактура и предавателно – приемателен протокол.

Чл. 30. При прекратяване на договора по чл. 37, ал. 2, т. 1 страните не си дължат неустойки.

Чл. 31. За дължимия размер на съответната неустойка по този договор изправната страна съставя протокол и го предоставя на неизправната страна. В срок от 10 (десет) работни дни, считано от датата на протокола, неизправната страна превежда по посочена от изправната страна банкова сметка, дължимата неустойка.

Чл. 32. Страните по този договор запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този договор.

Чл. 33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 34. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

Чл. 35. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделни задължения по договора или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответните задължения по договора, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

IX. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 36 Изменението на договора се извършва по взаимно съгласие с подписване на двустранен анекс между страните. Изменението на договора не трябва да води до нарушение на разпоредбите в ЗОП, регламентиращи правните основания за изменение на договор за обществена поръчка.

Чл. 37. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора и след изтичане на гаранционния срок;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 5 (пет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма, с което се уреждат и финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дейности по изпълнение на договора.
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмено уведомление до другата страна.
3. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с 14 (четиринадесет) дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на задължение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
4. когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, предмет на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл да предвиди и предотврати, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.
5. при констатиране нередности по смисъла на европейското законодателство и/или конфликт на интереси с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
6. при условията на чл. 118 от Закона за обществените поръчки;

Чл. 38. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

(2) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(3) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е забавил изпълнението на свое договорно задължение за срок по-дълъг от 10 десет дни или е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Предложение за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - Приложение № 1 и 2.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 39. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички отчети/доклади, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 40. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

Х. СЧЕТОВОДНА ОТЧЕТНОСТ, ПРОВЕРКИ И ОДИТ

Чл. 41. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да води точна и редовна документация и счетоводна отчетност, отразяващи изпълнението на договора, използвайки подходяща система за регистрация на документацията. Счетоводните отчети и разходите, свързани с изпълнението на договора, трябва да са в съответствие с изискванията на законодателството и да подлежат на ясно идентифициране и проверка.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съхранява и предоставя всяка изискана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, националните и европейските компетентни органи, както и от други лица и органи имащи право на проверка или одит, информация относно изпълнението на този договор в срок до 2023 г.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема, че националните компетентни органи и европейските компетентни органи могат да извършват одит директно чрез свои служители или оторизирани лица. Този одит може да бъде извършван през периода на изпълнение на договора, до извършване на окончателното плащане и след това/по всяко време. Когато е намерено за подходящо, констатациите от одита могат да доведат до възстановяване на суми от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да дава достъп на служители на националните компетентни органи, на европейските компетентни органи или оторизирани от тях лица до сгради и помещения, където са се провеждали дейности по договора, както и до цялата информация, включително и на електронен носител, необходима за извършване на одит.

XI. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 42. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 43. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 44. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с

15

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд „Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 45. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 46. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 5 (*пет*) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 47. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Информация и публичност

Чл. 48. Изпълнителят се задължава всички информационни материали при извършване на услугата да включват в тях:

- Наименованието на проекта: HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”

- Флаг на Европейския съюз

- Пояснение: Проектът е съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014.

(ДЕЛЕГИРАН РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 1048/2014 НА КОМИСИЯТА от 30 юли 2014 година за определяне на мерки за информиране и популяризиране, насочени към обществеността, и на мерки за информиране на бенефициерите съгласно Регламент (ЕС) № 514/2014 на Европейския парламент и на Съвета за определяне на общи разпоредби за фонд „Убежище, миграция и интеграция“ и за инструмента за финансово подпомагане на полицейското сътрудничество, предотвратяването и борбата с престъпността и управлението



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

на кризи и РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) № 1049/2014 НА КОМИСИЯТА от 30 юли 2014 година относно техническите характеристики на мерките за информиране и популяризиране съгласно Регламент (ЕС) № 514/2014 на Европейския парламент и на Съвета за 'определяне на общи разпоредби за фонд „Убежище, миграция и интеграция“ и за инструмента за финансово подпомагане на полицейското сътрудничество, предотвратяването и борбата с престъпността и управлението на кризи.)

Непреодолима сила

Чл. 49. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 50. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Чл. 51. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Директор на НИК-МВР

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Ал. Малинов“ № 1

Тел.: + 359 2 982 90 06

Факс: + 359 2 982 91 21

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, район Триадица, ж.к. Иван Вазов, бул. Витоша 148, ет. 5, ап. 20

Тел.: 088 833 4437

Факс +359 28520611

e-mail: marin.koshutov@smartsystems.bg

Лице за контакт: Марин Кошутков

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка, – при изпращане по куриер;
4. датата на приемането – при изпращане по факс;
5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 52. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Разрешаване на спорове

Чл. 53. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд в гр. София.

Екземпляри

Чл. 54. Този Договор се състои от 20 (двадесет) страници и е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – 2 (два) за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и 1 (един) за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

Чл. 55. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: 1. (подпис и печат) ДИРЕКТОР НА НИК – МВР ДОБРИНКА МАРКОВА Дата на подписване: 2. <i>Добрина Терзев</i> (подпис) Лице, отговорно за счетоводните записвания: Дата на подписване:	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: 1. (подпис и печат) МАРИН КОСТАВ УПРАВИТЕЛ Дата на подписване: 
---	---



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Приложение 1

Техническа спецификация по обществена поръчка с предмет: Конверсия на Националната ДНК база данни в Р България и разработване на специализиран управляващ софтуер за тази цел"

№	ИЗИСКВАНИЯ	Забележка
	Общи изисквания към управляващия софтуер.	
1	Софтуерът трябва да осъществява управление на Националната ДНК база данни с нейните четири подбази (профили на регистрирани лица, профили от следи на неизвестни лица, профили за научни и статистически цели, профили по линия на международния обмен), като позволява запис, съхранение, актуализация, търсене и обмен на информация за лица и ДНК профилите им, включително от отдалечени работни места в страната по канал, администриран от МВР.	
2	Софтуерът трябва да е напълно съвместим за работа със сега съществуващата база данни, като се запазват всички функционални възможности на сега съществуващото софтуерно управление на базата данни.	
3	Софтуерът трябва да работи в среда Windows Server 2012 R2 OEM (Standard Edition) и Windows 7 64 bit. Осъществява се управление на база данни изградена на Microsoft SQL Server 2012 SP2 64 bit.	
4	Софтуерът трябва да поддържа български език за базата данни и менютата за работа.	
5	Софтуерът трябва да е напълно съвместим и интегриран със системата CODIS, позволявайки нововъведената информация в базата данни автоматично да се прехвърля и към CODIS. Това условие важи и за всички извършвани актуализации на базата данни.	
6	При въвеждане на нов запис в базата данни, софтуерът трябва да генерира уникален ключ (идентификатор), посредством който да може да се осъществи връзка между демографската база данни за лицето/следата и ДНК профилът, съхраняван в системата CODIS.	
7	Софтуерът трябва да различава следните нива на достъп: - Лаборант – потребител с права да осъществява въвеждане на информация в базата данни, без право на редактирането ѝ, извършва проверки в базата данни; - Експерт - потребител с права да осъществява въвеждане и редактиране на информация в базата данни, без право за изтриване	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд „Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148
Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Handwritten signature

Handwritten signature



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	на запис, извършва проверки в базата данни, включително и записите, свързани с международния обмен, генерира хит при установена съвпадение; - Администратор - потребител с права да създава нови акаунти на различните потребители, контролира достъпа на другите потребители в базата данни и операционните системи на хардуерното оборудване, задава настройки в базата данни, включително и международния обмен, осигурява резервни копия на информацията и възстановяване на базата данни от тях, създава форми за генериране на доклади, извършва статистически справки, изтрива записи от базата данни след одобрение от ръководителя, добавя нови номенклатури в полетата на базата данни, извършва масово търсене в базите данни на страните, с които има обмен на информация. - Ръководител - потребител с пълни права в базата данни, без правото да създава нови акаунти, включително с възможност за одит на действията на другите потребители и одобряване на изтриването на запис от базата данни	
8	Софтуерът трябва да осигурява проследимост на действията, като дава възможност на ръководителя да извършва одит на действията на другите потребители, под формата "кой, кога, какво", включително да дава информация за възникнали грешки. Лог файловете следва да се пазят поне пет години в базата данни, след което след одобрение на ръководителя да могат да се изтриват от администратора.	
9	Софтуерът трябва да разполага с модул, позволяващ генериране на статистически отчети, като например брой записи за период по лаборатории и общо, брой на лицата, брой на следите, брой по вид на престъпленията и др. Модулът трябва да позволява и удобно създаване на нови темплейти за статистически отчети от страна на администратора.	
10	Софтуерът трябва да позволява на администратора да управлява достъпа до базата данни на другите потребители, както и да поддържа необходимите номенклатури за различните полета като "Вид на престъпление", "Възложител", "Вид биологичен материал", "Генериране на баркодове" и др. При необходимост администраторът трябва да има възможност за лесно добавяне на нови номенклатури.	
11	Софтуерът трябва да бъде снабден с два механизма за създаване на резервно копие – върху сървър (on-site) и отдалечено (off-site). Трябва да се създава ежедневно резервно копие на въведените през деня случаи и пълно копие на базата данни поне веднъж месечно. Създаването на резервни копия трябва да бъде автоматизиран процес.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Handwritten signature

Handwritten signature



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

12	Софтуерът е с безсрочен лиценз и след подписване на предавателно-приемателния договор между Изпълнителя и Възложителя, става собственост на Възложителя.	
	Архитектура на софтуера	
1	Софтуерът трябва да съдържа следните основни модули: - Основен модул; - Модул за въвеждане на информация; - Модул за търсене; - Модул за статистики и одит; - Модул за връзка с CODIS; - Административен модул.	
2	<u>Основният модул</u> трябва да осигурява сигурен достъп до системата чрез вход с потребителски имена и пароли. Осигурява изход от системата, включително автоматично ако потребителя забрави да излезе в даден период от време, намалявайки шанса за неоторизиран достъп до забравена логната работна станция. Ограничава наличната функционалност в останалите модули според нивото на достъп на потребителя. Осигурява общи функции от ниско ниво използвани от останалите модули, като системни настройки за уеб сървър и връзка до базата данни.	
3	<u>Модулът за въвеждане на информация</u> трябва да позволява на потребителя въвеждането или редактирането на информация /в зависимост от правата/ в системата чрез уеб базирани екрани. Валидира въведената информация и изкарва напътстващи съобщения за грешка при открито несъответствие. Позволява лесно превключване между четирите подбази на базата данни. Издава съобщение за успешен запис в системата CODIS. Администраторът, чрез модула за въвеждане на информация, трябва да има възможност за изтриване на записи от базата данни или промяна/пренасочване на техния статус от една подбаза към друга. Полетата на основната въвеждана информация следва да бъдат запазени, като с оглед актуализация на системата и ако това не е свързано със значително трансформиране на базата данни и значително увеличаване на техническата сложност, може да бъдат добавени нови полета.	
4	<u>Модулът за търсене</u> трябва да позволява на потребителите да извършват справки в базата данни по демографски данни или пълно съвпадение на ДНК профил, чрез уеб базирани екрани за задаване на критерии и представяне на резултати постранично в уеб списъци или таблици. Основната търсеща машина за частични съвпадения по ДНК профил е част от системата CODIS.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редиизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Приюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

5	<u>Модуль за статистики и одит</u> води отчет за всяко потребителско действие в системата като вход, въвеждане или промяна на данни, справки и изход. Позволява на ръководителя да преглежда одит отчетите, съставени от събития с дата и час на възникване на събитието, автор и тип на събитието. Разполага с гъвкава система за генериране на отчети като например: общ брой записи; лица с две и повече съвпадения, брой записи въведени за определен период от време, брой проверени следи за определен период от време; проверки, извършени от даден експерт в системата; хитове в системата за определен период от време; разпределение по ОД МБР; общ брой активни проби; общ брой типизирани проби; общ брой регистрирани лица по тип на престъпление; общ брой следи по тип на престъпление, брой извършени транзакции по международния обмен за определен период от време – входящи и изходящи, и др. Модуль трябва да разполага с възможност за генериране от администратора на форма за доклад извън предварително заложените такива.	
6	<u>Модул за връзка с CODIS</u> осигурява експорт на нововъдени данни от основния управляващ софтуер на ДНК базата данни в CODIS системата, под формата на сървърни XML файлове във формат на CODIS. Всеки експортиран запис е уникално идентифициран с ID, налично и в системите CODIS и основната база данни. Международният обмен на ДНК профили се осъществява през системата CODIS, като всеки профил се идентифицира единствено чрез уникалното ID. Не се допуска международен обмен на съпътстващата демографска информация.	
7	<u>Административен модул</u> позволява на администратор или ръководител да управлява системните номенклатури, потребителите на системата (създава, замразява и променя имена/пароли) и съответните им нива на достъп чрез уеб интерфейс. Позволява автоматизираното мигриране на вече натрупаната информация от старта в новата ДНК система. Позволява извършване на настройки в системата, добавяне на нови полета. Интегрира в себе си комуникационния софтуер за международен обмен на данни и позволява следенето на обмена в реално време. Дава достъп до всички лог файлове, свързани с международния обмен. Разполага с инструменти за почистване на ненужните файлове, генерирани от e-mail сървъра. Позволява прочит на необходимите лог файлове, свързани с международния обмен. Позволява селектиране и изтриване на ненужни транзакции, записани в базата данни.	
	<u>Дейности по инсталацията на софтуера и конверсията на базата данни</u>	
1	Изпълнителят извършва инсталация на клиентската и сървърната	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

пснво

3/12



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	част на софтуера върху сървър и единадесет работни станции (десет в НИК МВР и една отдалечена в ОД МВР Бургас), предоставени от Възложителя.	
2	Изпълнителят извършва всички необходими настройки на операционните системи на сървъра и работните станции, необходими за нормалното функциониране на софтуера със съдействието на Възложителя. Извършват се и необходимите мрежови настройки за връзка между сървъра и работните станции. Осъществяването на връзката с отдалеченото работно място в ОД МВР Бургас става със съдействието на Възложителя.	
3	Изпълнителят извършва свързване и инсталация на всички интерфейсни устройства, необходими за нормалното функциониране на цялата система – принтери, устройства за създаване на резервни копия, баркод четци.	
4	Действията по т. 3.1, 3.2 и 3.3 се извършват след инсталиране на системата CODIS, която инсталация е ангажимент на Възложителя и се извършва от представител на производителя на системата.	
5	След приключване на дейностите по т. 3.1, 3.2, 3.3 и 3.4, Изпълнителят извършва миграция на националната ДНК база данни към новия сървър и осъществява конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS.	
6	При приключване на миграцията и конверсията на базата данни, Изпълнителят съвместно с Възложителя извършва поне 50 въвеждания и търсения на профили на регистрирани лица и 50 въвеждания и търсения на следи в базата данни.	
7	Изпълнителят осъществява конвертиране на отчетите/получени профили от секвенатор Genetic Analyzer 3500xL към базата данни на сървъра, на който тя е разположен.	
	Гаранционна поддръжка	
1	Срокът на гаранционната поддръжка на специализирания софтуер е не по-малък от 12 месеца и започва да тече от датата на подписване на предавателно-приемния протокол за пускането му в експлоатация.	
2	Изпълнителят осъществява задължително поне две профилактични диагностични проверки на нормалното функциониране на всички модули на софтуера – една в средата на гаранционния срок и една непосредствено преди изтичане на гаранционния срок. В профилактиката се включва и основно почистване от всички ненужни файлове. Диагностика се осъществява по план, съгласуван с Възложителя.	
3	При откриване на грешка в софтуерния продукт от Възложителя, същият информира Изпълнителя, който писмено, в двуседмичен срок, предлага решение на проблема. В случаите на грешки, водещи до неправилно функциониране на софтуера –	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Приюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Решено



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	невъзможност за въвеждане и изтриване на данни, поддържане на целостта на базата данни и извършване на запис на резервно копие, загуба на данни, невъзможност за прехвърляне на данни към системата CODIS, по вина на Изпълнителя, последният със съдействието и съгласието на производителя на системата, реализира предлаганото решение в срок от десет работни дни. Отстраняването на грешки в софтуера не може да става за сметка на отстраняване на съществуващи функционални възможности в него.	
4	При осъществяване на дейностите по т. 4.3, ако е необходимо Изпълнителят извършва и необходимите софтуерни настройки на други софтуерни продукти – операционна система, бази данни които поддържат приложението, влияещи върху нормалното функциониране на специализирания софтуер. Ако са необходими други дейности в това отношение - напр. смяна на версии на софтуерни продукти, закупуване на нови продукти, подмяна на хардуерни компоненти, Изпълнителят издава писмено предписание за осъществяване на тези дейности от страна на Възложителя.	
5	При възникнали хардуерни проблеми, които са отстранени от Възложителя, Изпълнителят в едномесечен срок извършва преинсталация на специализирания софтуер и необходимите настройки на останалия системен софтуер, свързани с нормалното му функциониране.	
6	При разрушаване на базата данни, Изпълнителят извършва възстановяването ѝ до нивото на последно направеното резервно копие в рамките на един работен ден. В случай, когато разрушаването е вследствие на възникнал хардуерен проблем, възстановяването се извършва след отстраняването на хардуерния проблем от страна на Възложителя.	
7	Изпълнителят консултира администратора при възникнали проблеми свързани с генерирането на доклади, добавяне или промяна на номенклатури, създаване на нови форми на докладите, трансфер на данните към системата CODIS.	
8	Всички дейности по поддръжката на софтуера се извършват на място в НИК-МВР от специалисти на Изпълнителя.	
	Общи изисквания към гаранционната поддръжка.	
1	Изпълнителят е отговорен за предоставяне на гаранционна поддръжка. За всички възникнали проблеми по разработения софтуер трябва да има разкрито помощно бюро (Help-desk) за поддръжка. Достъпът до Помощното бюро да е осигурен чрез телефонен номер, факс и e-mail, който да не поставя потребителите пред нуждата да плащат разговори по международни тарифи или тарифи на услуги с добавена стойност.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Основа

ЕД



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

2	Участникът трябва да предостави информация за помощното бюро - адрес и телефонни номера, факс, e-mail, както и списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ. Представител на Възложителя подава заявка за сервизна услуга (ЗСУ) като накратко обяснява възникналия проблем. Изпълнителят потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката. За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни. За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.	
3	За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни. За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.	
4	След отстраняване на проблема, сервизният специалист на Изпълнителя, на когото е възложено изпълнението на ЗСУ, изготвя Протокол за извършена сервизна услуга /ПСУ/. В протокола се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител, в два екземпляра, и се подписва и от двете страни – по един за всяка страна.	
5	Всеки участник следва да приложи в техническата си оферта образци на документи (ЗСУ, ПСУ и др.), които при сключване на договор следва да се съгласуват с Възложителя и които ще се подписват от представители на двете страни в процеса на изпълнение на договора и гаранционната поддръжка.	
Обучение		
1	След инсталация на софтуера, Изпълнителят, след съгласуване с графика на Възложителя, но не по-късно от две седмици от инсталацията, следва да проведе обучение за работа със софтуера за различните роли както следва: - Един двудневен курс за петнадесет души за ролите на лаборант/експерт; - Един тридневен курс за четирима души за ролите администратор/ръководител. След приключване на обученията, Изпълнителят трябва да издаде съответните удостоверения за преминало обучение.	
2	При необходимост, Възложителят допълнително ще предостави списък на служителите, подлежащи на обучение по т. 6.1. Разходите за консумативите, необходими за провеждане на	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редикиателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд „Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

[Signature]

[Signature]



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	обучението са за сметка на Изпълнителя. След приключване на обучението се подписва протокол за провеждането му.	
3	При инсталацията на софтуера, Изпълнителят предоставя на възложителя подробно ръководство за работа със софтуера, включващо описание на архитектурата, възможните настройки, работата с отделните модули, работата на различните роли на потребителите. Ръководството се представя в цифров вид.	
	Място и срок на изпълнение на поръчката	
1	Изпълнителят трябва да достави и инсталира посочения по-горе софтуер и да осъществи всичките дейности по конфигурирането му на адрес: град София, бул. „Александър Малинов“ № 1, НИК – МВР в срок до 90 дни от подписването на договора със съответните приемно-предавателни протоколи за доставка и инсталация.	

ЕКСПЕРТЕН СЪВЕТ:

РЪКОВОДИТЕЛ:

заличено на
осн.чл.2 от ЗЗЛД

/Живка Иванова

ЧЛЕНОВЕ: 1.

заличено на
осн.чл.2 от ЗЗЛД

/Ивайло

2.

заличено на осн.чл.2
от ЗЗЛД

/В

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

Приложение № 2

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от: Сمارт Системс 2010 ЕООД

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Предлагам да изпълним поръчката с предмет „Конверсия на Националната ДНК база данни в Р България и разработване на специализиран управляващ софтуер за тази цел”, съгласно изискванията на Възложителя, поставени в Техническата спецификация.

Декларирам, че сме запознати с Техническата спецификация и документацията за участие в процедурата.

I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Номер на артикул	ИЗИСКАНО ОТ ВЗЛОЖИТЕЛЯ	ПРЕДЛОЖЕНО ОТ УЧАСТНИКА
1	Общи изисквания към управляващия софтуер.	
1.1	– Софтуерът трябва да осъществява управление на Националната ДНК база данни с нейните четири подбази (профили на регистрирани лица, профили от следи на неизвестни лица, профили за научни и статистически цели, профили по линия на	Софтуерът ще осъществява управление на Националната ДНК БД, с нейните подбази: 1. Профили на регистрирани лица; 2. Профили от следи на неизвестни лица;



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	международния обмен); като позволява запис, съхранение, актуализация, търсене и обмен на информация за лица и ДНК профилите им, включително от отдалечени работни места в страната по канал, администриран от МВР.	3. Профили за научни и статистически цели; 4. Профили по линия на международния обмен. Системата ще има следните функционалности: • Запис • Съхранение • Актуализация • Търсене • Обмен на информация за лица и ДНК профилите им, включително от отдалечени работни места в страната по канал, администриран от МВР.
1.2	– Софтуерът трябва да е напълно съвместим за работа със сега съществуващата база данни, като се запазват всички функционални възможности на сега съществуващото софтуерно управление на базата данни.	Софтуерът ще бъде напълно съвместим за работа със съществуващите БД, като всички функционални възможности на съществуващото софтуерно управление на БД се запазват.
1.3	– Софтуерът трябва да работи в среда Windows Server 2012 R2 OEM (Standard Edition) и Windows 7 64 bit. Осъществява се управление на база данни изградена на Microsoft SQL Server 2012 SP2 64 bit.	Работната среда, която се предвижда за софтуера е Windows Server 2012 R2 OEM (Standard Edition) и Windows 7 64 bit. За управление на БД се предвижда използване на Microsoft SQL Server 2012 SP2 64 bit.
1.4	– Софтуерът трябва да поддържа български език за базата данни и менютата за работа.	Потребителският интерфейс ще бъде на български език и ще поддържа утвърдените стандарти за кирилица. Системата ще поддържа български език в управляваните бази данни, потребителският интерфейс и „

2

202



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		документите, генерирани на екран и хартия. Това включва менютата, екраните, етикетите, бутоните, съобщенията и всички елементи на навигацията. Софтуерът ще позволява въвеждане на данни, съдържащи както български, така и символи на официалните езици в ЕС. Обработката на грешки ще бъде на български език.
1.5	– Софтуерът трябва да е напълно съвместим и интегриран със системата CODIS, позволявайки нововъведената информация в базата данни автоматично да се прехвърля и към CODIS. Това условие важи и за всички извършвани актуализации на базата данни.	Предвижда се пълно интегриране и съвместимост на софтуера с CODIS. Това ще позволи нововъведената информация в БД автоматично да се прехвърля и към него. Това ще бъде приложено и за всички извършвани актуализации на базата данни.
1.6	– При въвеждане на нов запис в базата данни, софтуерът трябва да генерира уникален ключ (идентификатор), посредством който да може да се осъществи връзка между демографската база данни за лицето/следата и ДНК профилът, съхраняван в системата CODIS.	Когато се въвежда нов запис в БД, софтуерът ще генерира идентификатор, чрез който да бъде осъществена връзка между демографската БД за лицето или следата и ДНК профилът, който се съхранява в CODIS.
1.7	Софтуерът трябва да различава следните нива на достъп: - Лаборант – потребител с права да осъществява въвеждане на информация в базата данни, без право на редактирането ѝ, извършва проверки в базата данни; - Експерт - потребител с права да осъществява въвеждане и редактиране на	Предвиждат се следните нива на достъп за потребителите на софтуера: • Лаборант – потребител с права да осъществява въвеждане на информация в базата данни, без право на редактирането ѝ,



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

информация в базата данни, без право за изтриване на запис, извършва проверки в базата данни, включително и записите, свързани с международния обмен, генерира хит при установена съвпадение; - Администратор - потребител с права да създава нови акаунти на различните потребители, контролира достъпа на другите потребители в базата данни и операционните системи на хардуерното оборудване, задава настройки в базата данни, включително и международния обмен, осигурява резервни копия на информацията и възстановяване на базата данни от тях, създава форми за генериране на доклади, извършва статистически справки, изтрива записи от базата данни след одобрение от ръководителя, добавя нови номенклатури в полетата на базата данни, извършва масово търсене в базите данни на страните, с които има обмен на информация. — Ръководител - потребител с пълни права в базата данни, без правото да създава нови акаунти, включително с възможност за одит на действията на другите потребители и одобряване на изтриването на запис от базата данни	извършва проверки в базата данни; • Експерт - потребител с права да осъществява въвеждане и редактиране на информация в базата данни, без право за изтриване на запис, извършва проверки в базата данни, включително и записите, свързани с международния обмен, генерира хит при установена съвпадение; • Администратор - потребител с права да създава нови акаунти на различните потребители, контролира достъпа на другите потребители в базата данни и операционните системи на хардуерното оборудване, задава настройки в базата данни, включително и международния обмен, осигурява резервни копия на информацията и възстановяване на базата данни от тях, създава форми за генериране на доклади, извършва статистически справки, изтрива записи от базата данни след одобрение от ръководителя, добавя нови номенклатури в полетата на базата данни, извършва масово търсене в базите данни на страните, с които има обмен на информация.
--	--



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		Ръководител - потребител с пълни права в базата данни, без правото да създава нови акаунти, включително с възможност за одит на действията на другите потребители и одобряване на изтриването на запис от базата данни.
1.8	Софтуерът трябва да осигурява проследимост на действията, като дава възможност на ръководителя да извършва одит на действията на другите потребители, под формата “кой, кога, какво”, включително да дава информация за възникнали грешки. Лог файловете следва да се пазят поне пет години в базата данни, след което след одобрение на ръководителя да могат да се изтриват от администратора.	С цел да се осигури възможност за проследимост на действията на потребителите от страна на ръководителя, софтуерът ще поддържа лог файлове, които ще се пазят поне 5 години в БД, след което системата ще позволява изтриването им от администратор.
1.9	Софтуерът трябва да разполага с модул, позволяващ генериране на статистически отчети, като например брой записи за период по лаборатории и общо, брой на лицата, брой на следите, брой по вид на престъпленията и др. Модулът трябва да позволява и удобно създаване на нови темплейти за статистически отчети от страна на администратора.	Предлаганото техническо решение разполага с модел за дефиниране и изготвяне на справки. Модулът ще се основава на гъвкава концепция позволяваща лесно добавяне на нови видове справки както и промяна на съществуващи такива.. Модулът за справки ще позволява създаване и запазване от администратор на шаблони за статистически отчети. Сред реализираните справки ще бъдат: брой записи за период по лаборатории и общо, брой на лицата,

5



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		брой на следите, брой по вид на престъпленията.
1.10	Софтуерът трябва да позволява на администратора да управлява достъпа до базата данни на другите потребители, както и да поддържа необходимите номенклатури за различните полета като „Вид на престъпление”, „Възложител”, „Вид биологичен материал”, „Генериране на баркодове” и др. При необходимост администраторът трябва да има възможност за лесно добавяне на нови номенклатури.	Техническото решение включва модул за управление на номенклатури. Той включва всички нужни възможности за конфигуриране на параметрите на софтуера и управлението на необходимите номенклатури за различните полета, включително добавяне и промяна на съществуващи номенклатури. Предназначението на модула е да осигури функционалност за поддържане на системните номенклатури, необходими за осигуряване работата на системата. Функционалният обхват на модула ще осигури: достъп до функционалностите ще имат само оторизирани потребители с роля на „администратор” или „ръководител”; • за синхронизиране съдържанието на системните номенклатури с тези на CODIS, ще бъдат разработени автоматизирани процедури за актуализация; • промени и допълнения в номенклатурите ще се извършват през потребителския интерфейс на системата, като: ○ при добавяне на нов елемент ще се изисква въвеждане на



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		задължителните за съответната номенклатура атрибути; ○ при редактиране на елементи няма да е допустима промяна на идентификационни данни за съответния елемент; ○ няма да се допуска изтриване на елементи, а само отбелязването им като неактивни; ● за инициализация (зареждане) на номенклатури ще бъде реализиран интерфейс за първоначална и последваща автоматична и/или ръчна инициализация на номенклатури чрез импорт на данни от външен файл или чрез уеб услуга по утвърден протокол; ● съхраняване на извършените промени на номенклатурите на системата (история на всички извършени промени) ще се извършва чрез модула за следене и регистриране на извършените промени.
1.11	Софтуерът трябва да бъде снабден с два механизма за създаване на резервно копие – върху сървъра (on-site) и отдалечено (off-site). Трябва да се създава ежедневно резервно копие на въведените през деня случаи и пълно копие на базата	Предвижда се функционалност по резервно копиране и възстановяване на данните (Backup and Recovery). Копирането на данните ще се извършва онлайн, като това ще става по начин, който не нарушава



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	данни поне веднъж месечно. Създаването на резервни копия трябва да бъде автоматизиран процес.	нормалното функциониране на системата. За реализиране на изискванията към резервното копиране и възстановяване, предлагаме следния подход: Автоматизирано създаване на архивните копия, реализирано чрез средствата предлагани от базата данни Microsoft SQL Server. За поддържането на доброто състояние на базата данни и създаването на архивни копия ще бъде създаден съответния Maintenance Plan в Microsoft SQL Server. Добра доказана практика за архивиране на данните е архивирането да се извършва на следните 2 нива: • Differential Backup – архивиране на разликите, извършва се на всеки час; • Full Backup – пълен архив, извършва се на всеки 24 часа. Посоченият модел на архивиране позволява високо ниво на сигурност на данните и минимизира времето за възстановяване на системата при необходимост. Microsoft SQL Server поддържа архивирането на базата данни да се извършва on-line, като това не се отразява на работещите с базата данни системи.
--	--	---



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

1.12	Софтуерът е с безсрочен лиценз и след подписване на предавателно-приемателния договор между Изпълнителя и Възложителя, става собственост на Възложителя.	Софтуерът е с безсрочен лиценз и след подписване на предавателно-приемателния договор между Изпълнителя и Възложителя, става собственост на Възложителя.
2.	Архитектура на софтуера	
2.1	Софтуерът трябва да съдържа следните основни модули: - Основен модул; - Модул за въвеждане на информация; - Модул за търсене; - Модул за статистики и одит; - Модул за връзка с CODIS; - Административен модул.	Софтуерът ще съдържа следните основни модули: • Основен модул; • Модул за въвеждане на информация; • Модул за търсене; • Модул за статистики и одит; • Модул за връзка с CODIS; • Административен модул.
2.2	<u>Основният модул</u> трябва да осигурява сигурен достъп до системата чрез вход с потребителски имена и пароли. Осигурява изход от системата, включително автоматично ако потребителя забрави да излезе в даден период от време, намалявайки шанса за неоторизиран достъп до забравена логната работна станция. Ограничава наличната функционалност в останалите модули според нивото на достъп на потребителя. Осигурява общи функции от ниско ниво използвани от останалите модули, като системни настройки за уеб сървър и връзка до базата данни.	Основен модул Той ще осигурява: • Достъп до системата чрез въвеждане на потребителско име и парола; • Изход от системата – при команда от потребителя или при предварително зададен период от време, в което потребителят е бил неактивен. • Възможности за управление на правата на достъп на отделните потребители, както и ограничаване достъпа до данните; • Общи функции от ниско ниво използвани от останалите модули, като системни настройки



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		за уеб сървър и връзка до базата данни.
2.3	<u>Модулът за въвеждане на информация</u> трябва да позволява на потребителя въвеждането или редактирането на информация /в зависимост от правата/ в системата чрез уеб базирани екрани. Валидира въведената информация и изкарва напътстващи съобщения за грешка при открито несъответствие. Позволява лесно превключване между четирите подбази на базата данни. Издава съобщение за успешен запис в системата CODIS. Администраторът, чрез модула за въвеждане на информация, трябва да има възможност за изтриване на записи от базата данни или промяна/пренасочване на техния статус от една подбаза към друга. Полетата на основната въвеждана информация следва да бъдат запазени, като с оглед актуализация на системата и ако това не е свързано със значително трансформиране на базата данни и значително увеличаване на техническата сложност, може да бъдат добавени нови полета.	<u>Модул за въвеждане на информация</u> Той ще позволява: • Въвеждане или редактиране на информация от потребителя (в зависимост от правата) чрез уеб базирани екрани; • Валидиране на въведената информация по предварително зададени критерии, като при открито несъответствие визуализира съобщения за грешка; • Лесно превключване между четирите подбази на базата данни. Издава съобщение за успешен запис в системата CODIS. • Чрез този модул, администраторът ще може да изтрива записи от БД, да променя или пренасочва техния статус от една подбаза към друга. • Полетата на основната въвеждана информация следва да бъдат запазени, като с оглед актуализация на системата и ако това не е свързано със значително трансформиране на базата данни и значително увеличаване на техническата сложност, може да бъдат добавени нови полета.

10



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

2.4	<u>Модулът за търсене</u> трябва да позволява на потребителите да извършват справки в базата данни по демографски данни или пълно съвпадение на ДНК профил, чрез уеб базирани екрани за задаване на критерии и представяне на резултати постранично в уеб списъци или таблици. Основната търсеща машина за частични съвпадения по ДНК профил е част от системата CODIS.	Модул за търсене Функционалността за търсене ще позволява както търсене и намиране на актуализирана налична информация в системата, така и разширено търсене, което съчетава няколко критерия, за намиране на информация посредством сложен филтър. Резултатите ще се визуализират постранично в уеб списъци или таблици. Тя ще бъде в потребителския интерфейс във форма за търсене, с най-честите търсения: • Демографски данни • Пълно съвпадение на ДНК профил Основната търсеща машина за частични съвпадения по ДНК профил е част от системата CODIS.
2.5	<u>Модулът за статистики и одит</u> води отчет за всяко потребителско действие в системата като вход, въвеждане или промяна на данни, справки и изход. Позволява на ръководителя да преглежда одит отчетите, съставени от събития с дата и час на възникване на събитието, автор и тип на събитието. Разполага с гъвкава система за генериране на отчети като например: общ брой записи; лица с две и повече съвпадения, брой записи въведени за определен период от време, брой проверени следи за определен период от време; проверки, извършени от	Модул за статистически одит Този модул ще отговаря на следните изисквания: • Ще води отчет за всяко потребителско действие в системата; • Ще позволява на ръководителя да преглежда отчетите съставени от събития с дата и час на възникване на събитието, автор и тип на събитието. • Ще разполага с гъвкава система за генериране на различни отчети, например:



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	даден експерт в системата; хитове в системата за определен период от време; разпределение по ОД МВР; общ брой активни проби; общ брой типизирани проби; общ брой регистрирани лица по тип на престъпление; общ брой следи по тип на престъпление, брой извършени транзакции по международния обмен за определен период от време – входящи и изходящи, и др. Модулът трябва да разполага с възможност за генериране от администратора на форма за доклад извън предварително заложените такива.	• общ брой записи; • лица с две и повече съвпадения; • брой записи въведени за определен период от време; • брой проверени следи за определен период от време; • проверки, извършени от даден експерт в системата; • хитове в системата за определен период от време; • разпределение по ОД МВР • общ брой активни проби; • общ брой типизирани проби; • общ брой регистрирани лица по тип на престъпление; • общ брой следи по тип на престъпление; • брой извършени транзакции по международния обмен за определен период от време – входящи и изходящи, и др. Модулът ще разполага с възможност за генериране от администратора на форма за доклад извън предварително заложените такива.
2.6	<u>Модул за връзка с CODIS</u> осигурява експорт на ново въведени данни от основния управляващ софтуер на ДНК базата данни в CODIS системата, под формата на сървърни XML файлове във формат на CODIS. Всеки експортиран запис е уникално идентифициран с ID, налично и в системите CODIS и	Модул за връзка с CODIS Този модул ще осигурява експорт на нововъведени данни от основния управляващ софтуер на ДНК базата данни в CODIS системата, под формата на сървърни XML файлове във формат на CODIS.



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	основната база данни. Международният обмен на ДНК профили се осъществява през системата CODIS, като всеки профил се идентифицира единствено чрез уникалното ID. Не се допуска международен обмен на съпътстващата демографска информация.	Експортираните записи ще имат уникална идентификация - ID, която ще е налична и в системите CODIS и основната база данни. Международният обмен на ДНК профили се осъществява през системата CODIS, като всеки профил се идентифицира единствено чрез уникалното ID. Няма да се допуска международен обмен на съпътстващата демографска информация.
2.7	<u>Административен модул</u> позволява на администратор или ръководител да управлява системните номенклатури, потребителите на системата (създава, замразява и променя имена/пароли) и съответните им нива на достъп чрез уеб интерфейс. Позволява автоматизираното мигриране на вече натрупаната информация от старта в новата ДНК система. Позволява извършване на настройки в системата, добавяне на нови полета. Интегрира в себе си комуникационния софтуер за международен обмен на данни и позволява следенето на обмена в реално време. Дава достъп до всички лог файлове, свързани с международния обмен. Разполага с инструменти за почистване на ненужните файлове, генерирани от e-mail сървъра. Позволява прочит на необходимите лог файлове, свързани с международния обмен.	<u>Административен модул</u> Административният модул ще предоставя необходимата функционалност по конфигурирането и управлението на цялостната работа на системата на потребители с роля администратор или ръководител. Функционалността ще включва всички нужни възможности за конфигуриране на параметрите на системата и управлението на съдържанието на номенклатурите в системата. Модулът за администриране ще се грижи за управлението на потребителите в системата, правата на достъп и поддържането на позволени действия. Модулът ще позволява още следните действия: • Позволява автоматизираното мигриране на вече натрупаната



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	Позволява селектиране и изтриване на ненужни транзакции, записани в базата данни.	информация от старта в новата ДНК система; • Позволява извършване на настройки в системата, добавяне на нови полета; • Интегрира в себе си комуникационния софтуер за международен обмен на данни и позволява следенето на обмена в реално време; • Дава достъп до всички лог файлове, свързани с международния обмен. Разполага с инструменти за почистване на ненужните файлове, генерирани от e-mail сървъра; • Позволява прочит на необходимите лог файлове, свързани с международния обмен; • Позволява селектиране и изтриване на ненужни транзакции, записани в базата данни.
3.	Дейности по инсталацията на софтуера и конверсията на базата данни	
3.1	Изпълнителят извършва инсталация на клиентската и сървърната част на софтуера върху сървър и единадесет работни станции (десет в НИК МВР и една отдалечена в ОД МВР Бургас), предоставени от Възложителя.	Изпълнителят ще извърши инсталация на клиентската и сървърната част на софтуера върху сървър и единадесет работни станции (десет в НИК МВР и една отдалечена в ОД МВР Бургас), предоставени от Възложителя.

201

14



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

3.2	Изпълнителят извършва всички необходими настройки на операционните системи на сървъра и работните станции, необходими за нормалното функциониране на софтуера със съдействието на Възложителя. Извършват се и необходимите мрежови настройки за връзка между сървъра и работните станции. Осъществяването на връзката с отдалеченото работно място в ОД МВР Бургас става със съдействието на Възложителя.	Изпълнителят ще извърши необходимите настройки за нормалното функциониране на софтуера на операционните системи на сървъра и работните станции, със съдействието на Възложителя. Ще се извършат и необходимите мрежови настройки за връзка между сървъра и работните станции. Осъществяването на връзката с отдалеченото работно място в ОД МВР Бургас става със съдействието на Възложителя.
3.3	Изпълнителят извършва свързване и инсталация на всички интерфейсни устройства, необходими за нормалното функциониране на цялата система – принтери, устройства за създаване на резервни копия, баркод четци.	Изпълнителят ще свърже и инсталира всички интерфейсни устройства, необходими за нормалното функциониране на системата, а именно: • принтери, • устройства за създаване на резервни копия, • баркод четци.
3.4	Действията по т. 3.1, 3.2 и 3.3 се извършват след инсталиране на системата CODIS, която инсталация е ангажимент на Възложителя и се извършва от представител на производителя на системата.	Инсталацията на системата CODIS е ангажимент на Възложителя. След като тя бъде извършена Изпълнителя има ангажимент да извърши действията по т. 3.1, 3.2 и 3.3.
3.5	След приключване на дейностите по т. 3.1, 3.2, 3.3 и 3.4, Изпълнителят извършва миграция на националната ДНК база данни към новия сървър и осъществява конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS.	Изпълнителят ще извърши миграция на националната ДНК БД към новия сървър и ще осъществи конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS.



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		Тази дейност ще бъде извършена след приключване на дейностите по т. 3.1, 3.2, 3.3 и 3.4.
3.6	При приключване на миграцията и конверсията на базата данни, Изпълнителят съвместно с Възложителя извършва поне 50 въвеждания и търсения на профили на регистрирани лица и 50 въвеждания и търсения на следи в базата данни.	При приключване на миграцията и конверсията на базата данни, Изпълнителят съвместно с Възложителя ще извърши поне 50 въвеждания и търсения на профили на регистрирани лица и 50 въвеждания и търсения на следи в базата данни.
3.7	Изпълнителят осъществява конвертиране на отчетите/получени профили от секвенатор Genetic Analyzer 3500xL към базата данни на сървър, на който тя е разположен.	Изпълнителят ще осъществи конвертиране на отчетите/получени профили от секвенатор Genetic Analyzer 3500xL към базата данни на сървър, на който тя е разположен.
4.	Гаранционна поддръжка	
4.1	Срокът на гаранционната поддръжка на специализирания софтуер е не по-малък от 12 месеца и започва да тече от датата на подписване на предавателно-приемния протокол за пускането му в експлоатация.	Изпълнителят ще осигури гаранционна поддръжка за период от 12 месеца след приемане в експлоатация на системата, която включва всички необходими дейности за поддръжка на непрекъснатата работата. Минималният обхват на гаранционната поддръжката ще да покрива: • Приемане на съобщения за установени проблеми във функционирането на системата от оторизирани представители на Възложителя; • Диагностика на докладвани проблеми с цел установяване



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		източника на проблема и осигуряване на правилното функциониране на системата; • Отстраняване на откритите проблеми/дефекти по системата, като приоритетът на проблемите се определя от Възложителя. Редът за отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет и критичност за работата на системата. • Възстановяването на системите и данните им при евентуален срив; • Консултации на администраторите на системите по телефон и електронна поща в рамките на работното им време; • Актуализация на документацията на системата в резултат от извършени действия в рамките на поддръжката и предаване на актуализираната документация на Възложителя.
4.2	Изпълнителят осъществява задължително поне две профилактични диагностични проверки на нормалното функциониране на всички модули на софтуера – една в средата на гаранционния срок и една непосредствено преди изтичане на гаранционния срок. В профилактиката се включва и основно почистване от всички ненужни файлове. Диагностика се	Изпълнителят ще подготви план за диагностика на системата, който ще бъде съгласуван с Възложителя. Диагностика и профилактика на системата ще се извършват по плана, като ще бъдат осъществени поне две профилактични диагностични проверки на нормалното функциониране на всички модули на



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	осъществява по план, съгласуван с Възложителя.	софтуера – една в средата на гаранционния срок и една непосредствено преди изтичане на гаранционния срок.
4.3	При откриване на грешка в софтуерния продукт от Възложителя, същият информира Изпълнителя, който писмено, в двуседмичен срок, предлага решение на проблема. В случаите на грешки, водещи до неправилно функциониране на софтуера – невъзможност за въвеждане и изтриване на данни, поддържане на целостта на базата данни и извършване на запис на резервно копие, загуба на данни, невъзможност за прехвърляне на данни към системата CODIS, по вина на Изпълнителя, последният със съдействието и съгласието на производителя на системата, реализира предлаганото решение в срок от десет работни дни. Отстраняването на грешки в софтуера не може да става за сметка на отстраняване на съществуващи функционални възможности в него.	При откриване на грешка в софтуерния продукт от Възложителя, същият ще информира Изпълнителя, който писмено, в двуседмичен срок, предлага решение на проблема. В случаите на грешки, водещи до неправилно функциониране на софтуера – невъзможност за въвеждане и изтриване на данни, поддържане на целостта на базата данни и извършване на запис на резервно копие, загуба на данни, невъзможност за прехвърляне на данни към системата CODIS, по вина на Изпълнителя, последният със съдействието и съгласието на производителя на системата, ще реализира предлаганото решение в срок от десет работни дни. Отстраняването на грешки в софтуера не може да става за сметка на отстраняване на съществуващи функционални възможности в него.
4.4	При осъществяване на дейностите по т. 4.3, ако е необходимо Изпълнителят извършва и необходимите софтуерни настройки на други софтуерни продукти – операционна система, бази данни които поддържат приложението, влияещи върху нормалното функциониране на	При осъществяване на дейностите по т. 4.3, ако е необходимо Изпълнителят извършва и необходимите софтуерни настройки на други софтуерни продукти – операционна система, бази данни които поддържат приложението,



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	специализирания софтуер. Ако са необходими други дейности в това отношение - напр. смяна на версии на софтуерни продукти, закупуване на нови продукти, подмяна на хардуерни компоненти, Изпълнителят издава писмено предписание за осъществяване на тези дейности от страна на Възложителя.	влияещи върху нормалното функциониране на специализирания софтуер. Ако са необходими други дейности в това отношение - напр. смяна на версии на софтуерни продукти, закупуване на нови продукти, подмяна на хардуерни компоненти, Изпълнителят издава писмено предписание за осъществяване на тези дейности от страна на Възложителя.
4.5	При възникнали хардуерни проблеми, които са отстранени от Възложителя, Изпълнителят в едноседмичен срок извършва преинсталация на специализирания софтуер и необходимите настройки на останалия системен софтуер, свързани с нормалното му функциониране.	В случай на възникнали хардуерни проблеми, отстранени от Възложителя, Изпълнителят ще извърши преинсталация на специализирания софтуер и извършване на необходимите настройки на останалия системен софтуер, за да се гарантира нормалното им функциониране. Срокът за извършване на необходимите действия е една седмица.
4.6	При разрушаване на базата данни, Изпълнителят извършва възстановяването ѝ до нивото на последно направеното резервно копие в рамките на един работен ден. В случай, когато разрушаването е вследствие на възникнал хардуерен проблем, възстановяването се извършва след отстраняването на хардуерния проблем от страна на Възложителя.	В случай на разрушаване на БД, Изпълнителят ще извърши възстановяването ѝ до нивото на последно направеното резервно копие в рамките на един работен ден. В случай, че разрушаването е вследствие на възникнал хардуерен проблем, възстановяването се извършва след отстраняването на хардуерния проблем от страна на Възложителя.



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

4.7	Изпълнителят консултира администратора при възникнали проблеми свързани с генерирането на доклади, добавяне или промяна на номенклатури, създаване на нови форми на докладите, трансфер на данните към системата CODIS.	Изпълнителят консултира администратора при възникнали проблеми свързани с: • генерирането на доклади, • добавяне или промяна на номенклатури, • създаване на нови форми на докладите, • трансфер на данните към системата CODIS.
4.8	Всички дейности по поддръжката на софтуера се извършват на място в НИК-MBP от специалисти на Изпълнителя.	Всички дейности по поддръжката на софтуера ще се извършват на място в НИК-MBP от специалисти на Изпълнителя.
5.	Общи изисквания към гаранционната поддръжка.	
5.1	Изпълнителят е отговорен за предоставяне на гаранционна поддръжка. За всички възникнали проблеми по разработения софтуер трябва да има разкрито помощно бюро (Help-desk) за поддръжка. Достъпът до Помощното бюро да е осигурен чрез телефонен номер, факс и e-mail, който да не поставя потребителите пред нуждата да плащат разговори по международни тарифи или тарифи на услуги с добавена стойност.	При необходимост, по време на гаранционния период ще бъдат осъществявани дейности по осигуряване на експлоатационната годност на софтуера и ефективното му използване от Възложителя, в случай че настъпят явни отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложиени в техническа спецификация. Изпълнителят ще предоставя услугите по гаранционна поддръжка, като предостави за своя сметка единна точка за достъп за приемане на телефонни, факс и електронна поща съобщения. Той ще разкрие помощно бюро (Help-desk) за поддръжка и помощ



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		при всички възникнали проблеми по разработения софтуер. Никой от предоставените комуникационни канали няма да изисква заплащане на допълнителни такси или услуги с добавена стойност.
5.2	Участникът трябва да предостави информация за помощното бюро - адрес и телефонни номера, факс, e-mail, както и списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ. Представител на Възложителя подава заявка за сервизна услуга (ЗСУ) като накратко обяснява възникналия проблем. Изпълнителят потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката.	При възникване на проблем сервизните специалисти по поддръжка на Изпълнителя ще бъдат уведомявани по един от следните начини: • По телефон, последвано от писмено уведомление по електронна поща с описание на възникналия проблем и попълнена заявка за сервизна услуга (ЗСУ); • По факс, последвано от писмено уведомление по електронна поща с описание на възникналия проблем попълнена заявка за сервизна услуга (ЗСУ); Механизма за подаване и приемане на заявки е в две стъпки: 1) Възложителя подава заявка за сервизна услуга (ЗСУ), съдържаща кратко описание на възникналия проблем. 2) Сервизният специалист на Изпълнителя потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката.

21



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		Информацията за връзка с помощното бюро е предоставена в Приложение 3 – „Списък с информация за помощното бюро – адрес и телефонни номера, факс, e-mail“									
5.3	За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни. За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.	<table><tr><th colspan="2">Степен на критичност</th><th>Срок за отстраняване</th></tr><tr><td colspan="2">Критични проблеми - проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея</td><td>До 5 (пет) работни дни.</td></tr><tr><td colspan="2">Важни проблеми - проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции</td><td>До 10 (десет) работни дни.</td></tr></table>	Степен на критичност		Срок за отстраняване	Критични проблеми - проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея		До 5 (пет) работни дни.	Важни проблеми - проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции		До 10 (десет) работни дни.
Степен на критичност		Срок за отстраняване									
Критични проблеми - проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея		До 5 (пет) работни дни.									
Важни проблеми - проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции		До 10 (десет) работни дни.									
5.4	След отстраняване на проблема, сервизният специалист на Изпълнителя, на когото е възложено изпълнението на ЗСУ, изготвя Протокол за извършена сервизна услуга /ПСУ/. В протокола се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител, в два екземпляра, и се подписва и от двете страни – по един за всяка страна.	Механизма за проследяване на отстраняването на проблем е изготвянето на Протокол за извършена сервизна услуга – ПСУ от сервизният специалист на Изпълнителя. В него се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител, в два екземпляра, и се подписва и от двете страни – по един за всяка страна.									
5.5	Всеки участник следва да приложи в техническата си оферта образци на документи (ЗСУ, ПСУ и др.), които при	Образци на документи „Заявка за сервизна услуга“ - ЗСУ и „Протокол за извършена сервизна услуга“ –									



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

	сключване на договор следва да се съгласуват с Възложителя и които ще се подписват от представители на двете страни в процеса на изпълнение на договора и гаранционната поддръжка.	ПСУ са приложени към настоящото предложение за изпълнение като документи: 1) Приложение 1 – Образец ЗСУ 2) Приложение 2 – Образец ПСУ Предоставените образци подлежат на съгласуване с Възложителя.
6.	Обучение	
6.1	След инсталация на софтуера, Изпълнителят, след съгласуване с графика на Възложителя, но не по-късно от две седмици от инсталацията, следва да проведе обучение за работа със софтуера за различните роли както следва: - Един двудневен курс за петнадесет души за ролите на лаборант/експерт; - Един тридневен курс за четирима души за ролите администратор/ръководител. След приключване на обученията, Изпълнителят трябва да издаде съответните удостоверения за преминало обучение.	Графикът за обучение подлежи на съгласуване с Възложителя. Не по-късно от две седмици след инсталацията, Изпълнителят ще проведе обучение за работа с него за различните роли: 1) Един двудневен курс за 15 обучаеми за ролите на лаборант/експерт; 2) Един тридневен курс за 4 обучаеми за ролите администратор/ръководител. ще бъдат подготвени презентация и други работни материали, които ще се използват в хода на обученията. Учебните планове и програми ще бъдат разработени по начин, по който обучението да обхване: • работа с пълната функционалност на системата • въвеждането на системата в редовна експлоатация; • дейности по конфигуриране, администриране и контрол на системата.



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

		Изпълнителят ще подготви и след приключване на обученията ще издаде по списък удостоверения на преминато обучение на присъствалите обучаеми.
6.2	При необходимост, Възложителят допълнително ще предостави списък на служителите, подлежащи на обучение по т. 6.1. Разходите за консумативите, необходими за провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя. След приключване на обучението се подписва протокол за провеждането му.	Списък на обучаемите лица по т.6.1. ще бъде подготвен от Възложителя. Разходите за консумативите за провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя. Обучението приключва с подписване на протокол от провеждането му.
6.3	При инсталацията на софтуера, Изпълнителят предоставя на възложителя подробно ръководство за работа със софтуера, включващо описание на архитектурата, възможните настройки, работата с отделните модули, работата на различните роли на потребителите. Ръководството се представя в цифров вид.	Изпълнителят ще подготви подробно ръководство за експлоатация на софтуера, което включва: • описание на архитектурата, • възможните настройки, • работата с отделните модули, • работата на различните роли на потребителите. Ръководството ще бъде предоставено на Възложителя при инсталацията на софтуера в цифров вид.

ПРЕДЛАГАМЕ:

1. Срок за изпълнение на поръчката – 90 дни, считано от датата на сключване на договора.
2. Срок на гаранционната поддръжка на специализирания софтуер е 12 месеца и започва да тече от датата на подписване на предавателно-приемния протокол за пускането му в експлоатация.



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

ЗАБЕЛЕЖКА:

1. Място на доставка: Град София, бул. „Александър Малинов“ № 1, НИК – МВР.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Образец на Заявка за сервизна услуга (ЗСУ) – Приложение 1
2. Образец на Протокол за извършена сервизна услуга (ПСУ) - Приложение 2
3. Списък с информация за помощното бюро – адрес и телефонни номера, факс, e-mail - Приложение 3
4. Списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ - Приложение 4

ВАЖНО: Предложението за изпълнение на поръчката и приложенията към него трябва да бъдат представени с номерирани страници. Представят се в един оригинал. Участниците попълват, подписват и подпечатват Предложението за изпълнение на поръчката ведно с всички приложения към него, изисквани от Възложителя, без да се посочват цени.

Дата: 06.08.2018

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

заличено на
осн.чл.2 от ЗЗЛД

/Марин Копулов - управител



25

201

Приложение 1 – Образец ЗСУ
ЗАЯВКА ЗА СЕРВИЗНА УСЛУГА

Дата: _____		Час: _____	
№ на заявката: _____			
Клиент/Проект:		По договор:	Да [] Не []
Лице отправило заявката:			
Контакти на лицето, отправило заявката:	Тел: _____, e-mail: _____		

Тип на проблема:	
Степен на критичност на проблема:	☐ Критичен (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) ☐ Важен (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) ☐ Със среден или нисък приоритет (проблеми, които не водят до неработоспособност и не нарушават пряко нормалното функциониране на системата)
Засегнат модул/система/обект:	
Идентификация на засегнатия обект:	
Описание на проблема:	
Продължителност на проблема:	
Описание на предприети мерки по отстраняване на проблема:	

Приложение 2 – Образец ПСУ

ПРОТОКОЛ ЗА ИЗВЪРШЕНА СЕРВИЗНА УСЛУГА

Протокол №: _____		Дата: _____	
По заявка № _____			
Клиент/Проект:		По договор:	Да [] Не []
Лице за контакт:	Име и фамилия: _____ Тел: _____ e-mail: _____		
Действие по заявка за сервизна услуга:			
Начало на сервизна услуга:			
Край на сервизна услуга:			
Краен срок за приключване (според степента на критичност на проблема):			
Сервизен/и специалист/и, на когото/които е възложено изпълнението на СУ:	1. _____ 2. _____		
Извършени дейности:			

Възстановена работоспособност: Да [] Не []

**Допълнителни
дейности за
възобновяване на
нормалната
работоспособност:**

Необходимост от допълнителен отчет: Да [☐] Не [☐]

**Приел услугите по
поддръжка на
системата:**

Име и фамилия: _____

Подпис: _____

**Сервизен
специалист, на
когото е възложено
изпълнението на СУ:**

Име и фамилия: _____

Подпис: _____

**Забележка: ПСУ се изготвя в два еднакви екземпляра – по един за всяка страна.*

94

30

Приложение 3

**Списък с информация за помощното бюро – адрес и телефонни
номера, факс, e-mail**

Адрес за кореспонденция:	Гр. София, ж.к. Гоце Делчев, ул. Деян Белишки №58, ет.1, ап.3
Телефон/Факс:	+359 (2) 8 520 611
Телефон за връзка със сервизен специалист:	+359/885731212
e-mail:	office@smartsystems.bg
Уеб страница:	http://smartsystems.bg

Подпис:

заличено на
осн.чл.2 от ЗЗЛД

Име и фамилия: Мариин Кошутков



31

201

Приложение 4

Списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ от страна на „Смарт Системс 2010“ ЕООД

№	Име, презиме, фамилия	Роля	Образование	Професионален опит (год.)
1	Иванов заличено на осн.чл.2 от 33ЛД	Експерт по разработка, интегриране и поддръжка на информационни системи	Степен: Бакалавър Специалност: Електроника № на диплома: 275432 Година на дипломиране: 2015 Учебно заведение: Технически университет Варна	Над 3 години опит в областта на информационните технологии, свързан с разработването на приложен софтуер, интеграция, внедряване, тестване и поддръжка на уеб базирани информационни системи.
2	Иванов заличено на осн.чл.2 от 33ЛД	Експерт по разработка, интегриране и поддръжка на информационни системи	Степен: Бакалавър Специалност: Информационни технологии Година на дипломиране: 2017 № на диплома: 293587 Учебно заведение: УНИБИТ София	Над 3 години опит в областта на информационните технологии, свързан с разработването на приложен софтуер, интеграция, внедряване, тестване и поддръжка на уеб базирани информационни системи.
3	Иванов заличен о на осн.чл.2 от 33ЛД	Експерт по разработка, интегриране и поддръжка на информационни системи	Степен: Бакалавър Специалност: Компютърни системи и технологии Година на дипломиране: 2009 № на диплома: 118252 Учебно заведение: Технически университет Варна	Над 5 годишен опит в разработване, внедряване, интегриране и поддръжане на информационни системи. Значителен опит в управление на качеството и тестването на информационни системи.



Подпис:

Име и фамилия: Марин Кошутков



Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union

Проект HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/7148 „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма”, съфинансиран от фонд „Вътрешна сигурност” 2014 на Европейския съюз

Приложение № 3

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от

Смарт Системс 2010 ЕООД

№	Наименование	единична цена в лева без ДДС
1	Разработка на софтуера, инсталация, конфигуриране на хардуера и системния софтуер за нормална работа на новоинсталирания продукт върху един сървър и единадесет работни станции	20000,00 лв.
2	Миграция на националната ДНК база данни и конверсия на всички записи в нея към системата CODIS	12000,00 лв.
3	Гаранционна поддръжка	5000,00 лв.
4	Обучение, включително и ръководство за работа със софтуера	2999,00 лв.
Обща стойност без ДДС:		39999,00 лв.
Обща стойност с ДДС:		47998,80 лв

Предложената цена обхваща всички разходи по извършване на услугата.

Дата: 06.08.2018 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

заличено на осн.чл.2
от ЗЗЛД

/Марин

Гр. София