



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

Приложение 1

**Техническа спецификация по обществена поръчка с предмет:
Конверсия на Националната ДНК база данни в Р България и разработване на
специализиран управляващ софтуер за тази цел"**

№	ИЗИСКВАНИЯ	Забележка
	Общи изисквания към управляващия софтуер.	
1	Софтуерът трябва да осъществява управление на Националната ДНК база данни с нейните четири подбази (профили на регистрирани лица, профили от следи на неизвестни лица, профили за научни и статистически цели, профили по линия на международния обмен), като позволява запис, съхранение, актуализация, търсене и обмен на информация за лица и ДНК профилите им, включително от отдалечени работни места в страната по канал, администриран от МВР.	
2	Софтуерът трябва да е напълно съвместим за работа със сега съществуващата база данни, като се запазват всички функционални възможности на сега съществуващото софтуерно управление на базата данни.	
3	Софтуерът трябва да работи в среда Windows Server 2012 R2 OEM (Standard Edition) и Windows 7 64 bit. Осъществява се управление на база данни изградена на Microsoft SQL Server 2012 SP2 64 bit.	
4	Софтуерът трябва да поддържа български език за базата данни и менютата за работа.	
5	Софтуерът трябва да е напълно съвместим и интегриран със системата CODIS, позволявайки нововъведената информация в базата данни автоматично да се прехвърля и към CODIS. Това условие важи и за всички извършвани актуализации на базата данни.	
6	При въвеждане на нов запис в базата данни, софтуерът трябва да генерира уникален ключ (идентификатор), посредством който да може да се осъществи връзка между демографската база данни за лицето/следата и ДНК профилът, съхраняван в системата CODIS.	
7	Софтуерът трябва да различава следните нива на достъп: - Лаборант – потребител с права да осъществява въвеждане на информация в базата данни, без право на редактирането ѝ, извършва проверки в базата данни; - Експерт - потребител с права да осъществява въвеждане и редактиране на информация в базата данни, без право за изтриване	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма" по фонд

„Вътрешна сигурност" 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	на запис, извършва проверки в базата данни, включително и записите, свързани с международния обмен, генерира хит при установена съвпадение; - Администратор - потребител с права да създава нови акаунти на различните потребители, контролира достъпа на другите потребители в базата данни и операционните системи на хардуерното оборудване, задава настройки в базата данни, включително и международния обмен, осигурява резервни копия на информацията и възстановяване на базата данни от тях, създава форми за генериране на доклади, извършва статистически справки, изтрива записи от базата данни след одобрение от ръководителя, добавя нови номенклатури в полетата на базата данни, извършва масово търсене в базите данни на страните, с които има обмен на информация. - Ръководител - потребител с пълни права в базата данни, без правото да създава нови акаунти, включително с възможност за одит на действията на другите потребители и одобряване на изтриването на запис от базата данни	
8	Софтуерът трябва да осигурява проследимост на действията, като дава възможност на ръководителя да извършва одит на действията на другите потребители, под формата "кой, кога, какво", включително да дава информация за възникнали грешки. Лог файловете следва да се пазят поне пет години в базата данни, след което след одобрение на ръководителя да могат да се изтриват от администратора.	
9	Софтуерът трябва да разполага с модул, позволяващ генериране на статистически отчети, като например брой записи за период по лаборатории и общо, брой на лицата, брой на следите, брой по вид на престъпленията и др. Модулът трябва да позволява и удобно създаване на нови темплейти за статистически отчети от страна на администратора.	
10	Софтуерът трябва да позволява на администратора да управлява достъпа до базата данни на другите потребители, както и да поддържа необходимите номенклатури за различните полета като "Вид на престъпление", "Възложител", "Вид биологичен материал", "Генериране на баркодове" и др. При необходимост администраторът трябва да има възможност за лесно добавяне на нови номенклатури.	
11	Софтуерът трябва да бъде снабден с два механизма за създаване на резервно копие – върху сървъра (on-site) и отдалечено (off-site). Трябва да се създава ежедневно резервно копие на въведените през деня случаи и пълно копие на базата данни поне веднъж месечно. Създаването на резервни копия трябва да бъде автоматизиран процес.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

12	Софтуерът е с безсрочен лиценз и след подписване на предавателно-приемателния договор между Изпълнителя и Възложителя, става собственост на Възложителя.	
	Архитектура на софтуера	
1	Софтуерът трябва да съдържа следните основни модули: - Основен модул; - Модул за въвеждане на информация; - Модул за търсене; - Модул за статистики и одит; - Модул за връзка с CODIS; - Административен модул.	
2	<u>Основният модул</u> трябва да осигурява сигурен достъп до системата чрез вход с потребителски имена и пароли. Осигурява изход от системата, включително автоматично ако потребителя забрави да излезе в даден период от време, намалявайки шанса за неоторизиран достъп до забравена логната работна станция. Ограничава наличната функционалност в останалите модули според нивото на достъп на потребителя. Осигурява общи функции от ниско ниво използвани от останалите модули, като системни настройки за уеб сървъра и връзка до базата данни.	
3	<u>Модулът за въвеждане на информация</u> трябва да позволява на потребителя въвеждането или редактирането на информация /в зависимост от правата/ в системата чрез уеб базирани екрани. Валидира въведената информация и изкарва напътстващи съобщения за грешка при открито несъответствие. Позволява лесно превключване между четирите подбази на базата данни. Издава съобщение за успешен запис в системата CODIS. Администраторът, чрез модула за въвеждане на информация, трябва да има възможност за изтриване на записи от базата данни или промяна/пренасочване на техния статус от една подбаза към друга. Полетата на основната въвеждана информация следва да бъдат запазени, като с оглед актуализация на системата и ако това не е свързано със значително трансформиране на базата данни и значително увеличаване на техническата сложност, може да бъдат добавени нови полета.	
4	<u>Модулът за търсене</u> трябва да позволява на потребителите да извършват справки в базата данни по демографски данни или пълно съвпадение на ДНК профил, чрез уеб базирани екрани за задаване на критерии и представяне на резултати постранично в уеб списъци или таблици. Основната търсеща машина за частични съвпадения по ДНК профил е част от системата CODIS.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

5	<u>Модуль за статистики и одит</u> води отчет за всяко потребителско действие в системата като вход, въвеждане или промяна на данни, справки и изход. Позволява на ръководителя да преглежда одит отчетите, съставени от събития с дата и час на възникване на събитието, автор и тип на събитието. Разполага с гъвкава система за генериране на отчети като например: общ брой записи; лица с две и повече съвпадения, брой записи въведени за определен период от време, брой проверени следи за определен период от време; проверки, извършени от даден експерт в системата; хитове в системата за определен период от време; разпределение по ОД МВР; общ брой активни проби; общ брой типизирани проби; общ брой регистрирани лица по тип на престъпление; общ брой следи по тип на престъпление, брой извършени транзакции по международния обмен за определен период от време – входящи и изходящи, и др. Модуль трябва да разполага с възможност за генериране от администратора на форма за доклад извън предварително заложените такива.	
6	<u>Модул за връзка с CODIS</u> осигурява експорт на нововъдени данни от основния управляващ софтуер на ДНК базата данни в CODIS системата, под формата на сървърни XML файлове във формат на CODIS. Всеки експортиран запис е уникално идентифициран с ID, налично и в системите CODIS и основната база данни. Международният обмен на ДНК профили се осъществява през системата CODIS, като всеки профил се идентифицира единствено чрез уникалното ID. Не се допуска международен обмен на съпътстващата демографска информация.	
7	<u>Административен модул</u> позволява на администратор или ръководител да управлява системните номенклатури, потребителите на системата (създава, замразява и променя имена/пароли) и съответните им нива на достъп чрез уеб интерфейс. Позволява автоматизираното мигриране на вече натрупаната информация от старта в новата ДНК система. Позволява извършване на настройки в системата, добавяне на нови полета. Интегрира в себе си комуникационния софтуер за международен обмен на данни и позволява следенето на обмена в реално време. Дава достъп до всички лог файлове, свързани с международния обмен. Разполага с инструменти за почистване на ненужните файлове, генерирани от e-mail сървъра. Позволява прочит на необходимите лог файлове, свързани с международния обмен. Позволява селектиране и изтриване на ненужни транзакции, записани в базата данни.	
	Дейности по инсталацията на софтуера и конверсията на базата данни	
1	Изпълнителят извършва инсталация на клиентската и сървърната	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редиизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4.3: Конверсия на ДНК база данни

чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	част на софтуера върху сървър и единадесет работни станции (десет в НИК МВР и една отдалечена в ОД МВР Бургас), предоставени от Възложителя.	
2	Изпълнителят извършва всички необходими настройки на операционните системи на сървъра и работните станции, необходими за нормалното функциониране на софтуера със съдействието на Възложителя. Извършват се и необходимите мрежови настройки за връзка между сървъра и работните станции. Осъществяването на връзката с отдалеченото работно място в ОД МВР Бургас става със съдействието на Възложителя.	
3	Изпълнителят извършва свързване и инсталация на всички интерфейсни устройства, необходими за нормалното функциониране на цялата система – принтери, устройства за създаване на резервни копия, баркод четци.	
4	Действията по т. 3.1, 3.2 и 3.3 се извършват след инсталиране на системата CODIS, която инсталация е ангажимент на Възложителя и се извършва от представител на производителя на системата.	
5	След приключване на дейностите по т. 3.1, 3.2, 3.3 и 3.4, Изпълнителят извършва миграция на националната ДНК база данни към новия сървър и осъществява конверсия на всички записи в базата данни към системата CODIS.	
6	При приключване на миграцията и конверсията на базата данни, Изпълнителят съвместно с Възложителя извършва поне 50 въвеждания и търсения на профили на регистрирани лица и 50 въвеждания и търсения на следи в базата данни.	
7	Изпълнителят осъществява конвертиране на отчетите/получени профили от секвенатор Genetic Analyzer 3500xL към базата данни на сървъра, на който тя е разположен.	
Гаранционна поддръжка		
1	Срокът на гаранционната поддръжка на специализирания софтуер е не по-малък от 12 месеца и започва да тече от датата на подписване на предавателно-приемния протокол за пускането му в експлоатация.	
2	Изпълнителят осъществява задължително поне две профилактични диагностични проверки на нормалното функциониране на всички модули на софтуера – една в средата на гаранционния срок и една непосредствено преди изтичане на гаранционния срок. В профилактиката се включва и основно почистване от всички ненужни файлове. Диагностика се осъществява по план, съгласуван с Възложителя.	
3	При откриване на грешка в софтуерния продукт от Възложителя, същият информира Изпълнителя, който писмено, в двуседмичен срок, предлага решение на проблема. В случаите на грешки, водещи до неправилно функциониране на софтуера –	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед предизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

Чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	невъзможност за въвеждане и изтриване на данни, поддържане на целостта на базата данни и извършване на запис на резервно копие, загуба на данни, невъзможност за прехвърляне на данни към системата CODIS, по вина на Изпълнителя, последният със съдействието и съгласието на производителя на системата, реализира предлаганото решение в срок от десет работни дни. Отстраняването на грешки в софтуера не може да става за сметка на отстраняване на съществуващи функционални възможности в него.	
4	При осъществяване на дейностите по т. 4.3, ако е необходимо Изпълнителят извършва и необходимите софтуерни настройки на други софтуерни продукти – операционна система, бази данни които поддържат приложението, влияещи върху нормалното функциониране на специализирания софтуер. Ако са необходими други дейности в това отношение - напр. смяна на версии на софтуерни продукти, закупуване на нови продукти, подмяна на хардуерни компоненти, Изпълнителят издава писмено предписание за осъществяване на тези дейности от страна на Възложителя.	
5	При възникнали хардуерни проблеми, които са отстранени от Възложителя, Изпълнителят в едномесечен срок извършва преинсталация на специализирания софтуер и необходимите настройки на останалия системен софтуер, свързани с нормалното му функциониране.	
6	При разрушаване на базата данни, Изпълнителят извършва възстановяването ѝ до нивото на последно направеното резервно копие в рамките на един работен ден. В случай, когато разрушаването е вследствие на възникнал хардуерен проблем, възстановяването се извършва след отстраняването на хардуерния проблем от страна на Възложителя.	
7	Изпълнителят консултира администратора при възникнали проблеми свързани с генерирането на доклади, добавяне или промяна на номенклатури, създаване на нови форми на докладите, трансфер на данните към системата CODIS.	
8	Всички дейности по поддръжката на софтуера се извършват на място в НИК-МВР от специалисти на Изпълнителя.	
	Общи изисквания към гаранционната поддръжка.	
1	Изпълнителят е отговорен за предоставяне на гаранционна поддръжка. За всички възникнали проблеми по разработения софтуер трябва да има разкрито помощно бюро (Help-desk) за поддръжка. Достъпът до Помощното бюро да е осигурен чрез телефонен номер, факс и e-mail, който да не поставя потребителите пред нуждата да плащат разговори по международни тарифи или тарифи на услуги с добавена стойност.	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд

„Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

2	Участникът трябва да предостави информация за помощното бюро - адрес и телефонни номера, факс, e-mail, както и списък на персонала, който ще оказва нужното съдействие и помощ. Представител на Възложителя подава заявка за сервизна услуга (ЗСУ) като накратко обяснява възникналия проблем. Изпълнителят потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката. За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни. За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.	
3	За критични проблеми (проблеми водещи до спиране на системата или невъзможност за работа с нея) срок за отстраняване е не по-голям от 5 (пет) работни дни. За важни проблеми (проблеми водещи до неработоспособност на спомагателни функции) срок за отстраняване е не по-голям от 10 (десет) работни дни.	
4	След отстраняване на проблема, сервизният специалист на Изпълнителя, на когото е възложено изпълнението на ЗСУ, изготвя Протокол за извършена сервизна услуга /ПСУ/. В протокола се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител, в два екземпляра, и се подписва и от двете страни – по един за всяка страна.	
5	Всеки участник следва да приложи в техническата си оферта образци на документи (ЗСУ, ПСУ и др.), които при сключване на договор следва да се съгласуват с Възложителя и които ще се подписват от представители на двете страни в процеса на изпълнение на договора и гаранционната поддръжка.	
Обучение		
1	След инсталация на софтуера, Изпълнителят, след съгласуване с графика на Възложителя, но не по-късно от две седмици от инсталацията, следва да проведе обучение за работа със софтуера за различните роли както следва: - Един двудневен курс за петнадесет души за ролите на лаборант/експерт; - Един тридневен курс за четирима души за ролите администратор/ръководител. След приключване на обученията, Изпълнителят трябва да издаде съответните удостоверения за преминало обучение.	
2	При необходимост, Възложителят допълнително ще предостави списък на служителите, подлежащи на обучение по т. 6.1. Разходите за консумативите, необходими за провеждане на	

Проект „Укрепване капацитета на криминалистичните институти на България, Словакия и Унгария с оглед редиизвикателствата при изпълнение на Решение 2008/615/ПВР на Съвета от 23 юни 2008 г. и договора от Прюм за реализиране на стратегическите цели на ЕС в борбата с трансграничната престъпност и тероризма” по фонд „Вътрешна сигурност” 2014, HOME/2014/ISFP/AG/LAWX/ 7148

Дейност 4_3: Конверсия на ДНК база данни

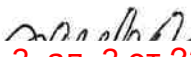
чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД



"Co-funded by the Internal Security Fund of the European Union"

	обучението са за сметка на Изпълнителя. След приключване на обучението се подписва протокол за провеждането му.	
3	При инсталацията на софтуера, Изпълнителят предоставя на възложителя подробно ръководство за работа със софтуера, включващо описание на архитектурата, възможните настройки, работата с отделните модули, работата на различните роли на потребителите. Ръководството се представя в цифров вид.	
	Място и срок на изпълнение на поръчката	
1	Изпълнителят трябва да достави и инсталира посочения по-горе софтуер и да осъществи всичките дейности по конфигурирането му на адрес: град София, бул. „Александър Малинов“ № 1, НИК – МВР в срок до 90 дни от подписването на договора със съответните приемно-предавателни протоколи за доставка и инсталация.	

ЕКСПЕРТЕН СЪВЕТ:

РЪКОВОДИТЕ:  чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД



чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД

ЧЛЕНОВЕ:

/1

2.  чл. 2, ал. 2 от ЗЗЛД