

526

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ДИРЕКЦИЯ "УПРАВЛЕНИЕ НА СОБСТВЕНОСТТА И СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ"

Рег. № 5785р-4909....., екз. № 1
20.02 2019 г.

ПРОТОКОЛ
№3

На 14.02.2019 г. от 09:00 часа (системно време) в СЕВОП, във връзка с покана № 578500-465/18.01.2019 г. за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 82, ал. 4 от ЗОП за сключване на договор за „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“, обособена позиция №2 „Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации“ въз основа на сключено рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г. и допълнително споразумение №1/27.11.2018 г. към него, сключено с Централния орган за покупки /ЦОП/, в сградата на ДУССД - МВР, находяща се на адрес гр. София, ул. "Княз Борис I" №124, и въз основа на съобщение на Профила на купувача за датата, часа и мястото на отваряне на ценовите предложения комисия, назначена със заповед № 5785мпз-7/29.01.2019 г. на директора на ДУССД - МВР оправомощено длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, се събра на публично заседание в състав:

Председател: Ива Иванова, на длъжност старши експерт в сектор КД, ДУССД-МВР.

Членове:

- 1.1. Наталия Цонева, на длъжност главен юрисконсулт в сектор ПНО, ДУССД-МВР,
- 1.2. Георги Гълев, на длъжност главен експерт в сектор „Протокол“, ДЕСМС-МВР,
- 1.3. Емилия Найденова, на длъжност главен експерт от отдел ФПРБ, ДПУБ-МВР,
- 1.4. Светослав Казаков, на длъжност старши експерт в сектор КД, ДУССД-МВР

със задача: електронно разглеждане на ценовите предложения на допуснатите участници в обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“, обособена позиция №2 „Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации“.

Двама от основните членовете на комисията – Гергана Петрова и Петя Хубанова по обективни причини (ползване на платен годишен отпуск), не можаха да присъства на заседанието и бяха заместени от резервните членове съгласно заповед № 5785мпз-7/29.01.2019 г. – Емилия Найденова и Светослав Казаков, които подписаха декларация за обстоятелствата по чл.103, ал.2 от ЗОП и чл.51, ал.9 и 13 и чл.52, ал.1 от ППЗОП.

Въз основа на направените констатации, обективирани в протокол №2 – рег.№ 5785р-3822/08.02.2019 г., комисията пристъпи към отваряне на ценовите предложения на участниците: „МЕРКУРИЙ 97“ ЕООД, „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, ДЗЗД „БЪЛГАРИЯ ЕР – ПОСОКА“ и „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ ДЗЗД.

Със съобщение рег. № 578500-1070/08.02.2019 г., качено в профила на купувача, и с осигурена видимост за участниците в СЕВОП, участниците са уведомени за отварянето на ценовите предложения.

На 14.02.2019 г. от 09:00 часа (системно време) в под-меню „Отваряне на ценови оферти“ на Системата се визуализираха ценовите предложения на допуснатите участници по всеки показател:

I/ Ценови предложения за показател ФО1 (основни дестинации):

Параметри	График	Изисквания	Образец на ценова оферта	Участници	Въпроси и отговори	Оферти	Оценка	Сравнение и избор
Отваряне на ценови оферти	Изисквания							
Подаване на оферти (4)	Оценка на оферти (4)	Отваряне на ценови оферти (4)	Избор на изпълнител					
Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)								
Таблица за сравнение								
Сортирай по: Класиране ▼								
Оферти	Класиране	Цена	Поканен за фаза	Филтър по ранк				
ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ оферта ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ 28 ян 2019 17:55:08	1	486,37 лв. 31,22% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти					
"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта България Ер АД 28 ян 2019 13:43:42	2	528,31 лв. 23,78% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти					
АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД оферта АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД 28 ян 2019 13:12:22	3	700,24 лв.	Отваряне на ценови оферти					
Меркурий- 97 ЕООД оферта Меркурий- 97 ЕООД 25 ян 2019 19:14:55	4	892,83 лв.	Отваряне на ценови оферти					

II/ Ценови предложения за показател ФО2 (такса обслужване)

Параметри	График	Изисквания	Образец на ценова оферта	Участници	Въпроси и отговори	Оферти	Оценка	Сравнение и избор
Отваряне на ценови оферти	Изисквания							
Подаване на оферти (4)	Оценка на оферти (4)	Отваряне на ценови оферти (4)	Избор на изпълнител					
Такса обслужване (показател ФО2)								
Таблица за сравнение								
Сортирай по: Класиране ▼								
Оферти	Класиране	Цена	Поканен за фаза	Филтър по ранк				
"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта България Ер АД 28 ян 2019 13:43:42	1	11,00 лв. 61,4% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти					
Меркурий- 97 ЕООД оферта Меркурий- 97 ЕООД 25 ян 2019 19:14:55	2	12,00 лв. 57,4% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти					
ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ оферта ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ 28 ян 2019 17:55:08	3	36,50 лв.	Отваряне на ценови оферти					
АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД оферта АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД 28 ян 2019 13:12:22	4	37,00 лв.	Отваряне на ценови оферти					

III/ Ценови предложения за показател ФО= ФО1+ФО2

Краино класиране

Таблица за сравнение

Сортирай по: **Класиране** ▼

Оферти	Класиране Филтър по ранк	Цена	Показан за фаза
ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ оферта ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ 28 ян 2019 17:55:08	1	522,87 лв. 28,09% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти
"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта България Ер АД 28 ян 2019 13:43:42	2	539,31 лв. 25,27% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти
АТЛАС TRAVEL & FOOD оферта АТЛАС TRAVEL & FOOD 28 ян 2019 13:12:22	3	737,24 лв. 	Отваряне на ценови оферти
Меркурий - 97 ЕООД оферта Меркурий - 97 ЕООД 25 ян 2019 19:14:55	4	904,83 лв. 	Отваряне на ценови оферти

При извършения преглед на ценовите предложения по показатели, комисията установи, че СЕВОП автоматично е извела на екран информация, обозначена в червено за предложения с повече от 20 на сто по-благоприятни от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници по съответните показатели.

Видно от копираните от Системата екрани ценовото предложение на ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ по показател ФО1 (основни дестинации) е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници по показател ФО1, ценовото предложение на „България Ер - Посока“ ДЗЗД по показател ФО1 (основни дестинации) е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници по показател ФО1, ценовото предложение на „България Ер - Посока“ ДЗЗД по показател ФО2 (такса обслужване) е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници по показател ФО2 и ценовото предложение на „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД по показател ФО2 е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници по показател ФО2 (такса обслужване).

Комисията разгледа ценовите предложения на всеки участник по всеки показател и установи, че няма оферти с надвишаващи стойности за нетната тарифа на самолетния билет и размера на такса обслужване с посочените такива в ценовата оферта на съответния изпълнител по сключеното рамково споразумение.

Във връзка с проверката на комисията за наличие на хипотезата по чл. 72, ал. 1 от ЗОП и съгласно функционалните възможности на Системата, която индикира с червен цвят, ако някое от предложенията е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на съответните предложения в останалите оферти, комисията констатира, че в резултат на наличието на предложения с повече от 20 на сто по-благоприятни от средната стойност на съответните предложения в останалите оферти по съответните показатели следва да се изискат подробни писмени обосновки за начина на образуване на ценовите предложения от участниците ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“, „България Ер - Посока“ ДЗЗД и „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД по съответните показатели.

С писмо УРИ 578500-1225/14.02.2019 г. бе изискана подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ цена по показателя ФО1. С писмо УРИ 578500-1226/14.02.2019 г. бе изискана подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената от „България Ер - Посока“ ДЗЗД цена по показателя ФО1 и цена по показателя ФО2. С писмо УРИ 578500-1224/14.02.2019 г. бе изискана подробна

писмена обосновка за начина на образуване на предложената от „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД цена по показателя ФО2. Подписаните от председателя на комисията искания за обосновка бяха изпратени чрез СЕВОП на 14.02.2019 г. (до „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД в 15:36 ч., до ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ в 15:39 ч. и до „България Ер - Посока“ ДЗЗД в 15:42 ч. системно време), видно от извлечението за изпратени и прочетени от получателите съобщения на СЕВОП, с указания обосновките да бъдат представени в 5-(пет) дневен срок от получаване на исканията чрез Системата.

Папки със съобщения

« Съобщения

		Получател	Заглавие	Съобщение	Получени	Прочетени
▶  Получени	☐					
▶  Изпратени						
▶  Чернови						
▶  Шаблони						
▶  Архив						
	☐	  Бистра Маринкова(България Ер АД)	Писмена обосновка	СПОР-12 Осигуряване	14 февр 2019 15:42	14 февр 2019 15:56
	☐	  Димитър Димитров(ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ)	Писмена обосновка	СПОР-12 Осигуряване	14 февр 2019 15:39	14 февр 2019 15:52
	☐	  Розалина Крайсьл(Меркурий- 97 ЕООД)	Писмена обосновка	СПОР-12 Осигуряване	14 февр 2019 15:36	14 февр 2019 19:29

Исканията са изпратени и по официално предоставените и-мейл адреси на участниците в представените ЕЕДОП, електронно подписани.

На 18.02.2019 г. в 09:53 ч. (системно време) чрез съобщение в Системата е постъпила ценова обосновка по показател ФО1 от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“, електронно подписана от Димитър Ванков Димитров.

На 18.02.2019 г. в 11:32 ч. (системно време) чрез съобщение в Системата е постъпила ценова обосновка по показател ФО1 и показател ФО2 от „България Ер - Посока“ ДЗЗД, подписана от Бистра Маринкова – представляваща консорциума – подател на офертата, подписана с квалифициран електронен подпис от г-жа Маринкова.

Не е постъпила писмена обосновка от „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД. На основание чл.107, т.3, предложение първо от ЗОП във връзка с т. 8.5. от покана №578500-465/18.01.2019 г., комисията предлага за отстраняване участника „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД, тъй като не е представил в срок обосновката по чл.72, ал.1 от ЗОП.

Комисията разгледа представените писмени обосновки по реда на постъпването им в системата.

1. Писмена обосновка от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“:

Във връзка с искането на комисията за подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената цена по показателя ФО1 (основни дестинации) комисията счита, че обосновката на участника се отнася до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, избраните от участника технически решения и икономическите особености на услугите. Комисията обсъди представената обосновка по отношение на нейната пълнота и обективност за всеки посочен в нея довод, при което констатира следното:

1.1 По отношение на посочените от участника обстоятелства „оригиналност на предложението и икономически особености на ценовата оферта“ участникът е обосновал, че цените, предложени в настоящата ценова оферта на участника са съобразени с реалните параметри на поръчката и с обстоятелството, че участникът бе изпълнител на същата услуга за МВР в непосредствено близък времеви период. Реалният анализ на пътничкопотока на служителите на ведомството дава на участника възможност за обективна оценка относно динамиката и рисковия фактор, касаещ анулации, премаршрутиране и краткосрочни заявки. Участникът обосновава предложението си с наличието на по-изгодни цени, взети в текущия работен процес, повлиян от скъсения времеви диапазон и нисък пазарен риск. Предложените цени са съобразени с реалните условия за резервиране на самолетни билети, като е отчетен и късия период на обслужване, който предполага устойчива ценова среда с малки допустими

изменения. Благоприятните условия за участника са свързани с изпълнението и на договори с други възложители по рамковото споразумение с МФ, което от своя страна е довело до съществено увеличение на оборота към авиокомпаниите по европейските дестинации. Участниците в обединението „Марбро Турс“ ООД и „Бизнес Травел Мениджмънт“ ЕООД са в непрекъснати преговори с водещи авиокомпании за постигане на преференциални, по-благоприятни индивидуални тарифни условия за издаване на самолетни билети. Постигнати са по-добри отстъпки, специални условия по тарифиране и право на бонуси с водещите европейски авиопревозвачи, включени в групата Star Alliance – Lufthansa, Austrian airlines, Swiss, LOT. Участникът е сключил договор за предоставени преференциални индивидуални турсоператорски цени с QATAR airways, Emirates, Fly Dubai. С Turkish Airlines участникът е подписал договор за индивидуални корпоративни клиенти, който дава право на изключителни условия по формиране на тарифите за самолетни билети, а в резултат на дългогодишното добро сътрудничество с AEROFLOT участникът е постигнал добри индивидуални тарифни условия.

В ценовото си предложение участникът е заложил търговска печалба от цената на такса обслужване, а не от цената на самия самолетен билет. Принципът на формиране на печалба е заложен в такса обслужване и задържане на нетните стойности на самолетните билети, като по този начин се търси икономически изгодна стойност за предложената услуга.

Така изложените от участника обстоятелства и факти се отнасят до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, икономическите особености на услугите и оригиналност на предложеното от участника решение.

1.2. По отношение на посоченото от участника обстоятелство „технически решения при работа“, участникът е обосновал с това, че има право да резервира и издава чрез глобална резервационна система въз основа на абонаментен договор с Амадеус България ЕООД, в сила от 1999 г., който от 01.01.2016 г. е актуализиран с бонусна програма при реализирани сегменти, бонус намаления, приложими при достигане на определен минимум от резервации, намаления за транзакции, допълнителни премии и поощрения. Резервационната система Amadeus е водеща глобална платформа за посредничество между авиокомпаниите и ИАТА агенциите. Като член на ИАТА и BSP, участникът е оторизиран да получи достъп до цените на всички авиокомпании, представени в глобалната им система, във всеки един момент на заявка. Участникът е внедрил технологии и системи за качество, като квалификацията на персонала води до оптимизиране на фирмените разходи, респективно до по-добри ценови оферти, предоставени на клиентите. Обединението оптимизира своите разходи чрез активно използване на възможностите на „Изнесения офис“, позволяващи 24-часова непрекъсната връзка Възложител-Изпълнител. Използването на преносими компютри, оборудвани с всички приложения за работа, води до съкращаване на сроковете, използването на най-добрите цени и своевременна промяна по условия на пътуване (анулиране на направени резервации или издадени билети, смяна на дати и имена и др.).

Участникът е представил примерни цени по реално издадени самолетни билети по посочени дестинации, включени в ценовата оферта, до Варшава, Виена, Букурещ, Франкфурт, Истанбул по зададени параметри, посочващи конкретни стойности с различни авиолинии като доказателства за формиране на ценовия показател.

Комисията счита, че горепосочените факти и обстоятелства са обективни и влияят благоприятно върху офертираната цена по показател ФО1 (основни дестинации). Изложените от участника факти и обстоятелства се отнасят до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставяне на услугата, избраните технически решения, икономическите особености на услугите и оригиналност на предложеното от участника решение, а именно: участникът разполага със специални преференции и индивидуални

договорености с редица авиопревозвачи, които конкретизира, постигнати в резултат на увеличените обороти; използвайки добрите търговски практики на глобалните резервационни системи, участникът постига икономичност на изпълнението, като оптимизира използването на техническата база и наличните човешки ресурси на дружеството чрез внедрени системи за качество; цените, предложени от участника са съобразени с реалните параметри на поръчката и с обстоятелството, че участникът бе изпълнител на същата услуга за МВР в непосредствено близък времеви период, което от своя страна дава на участника възможност за обективна оценка относно динамиката и рисковия фактор, касаещ анулации, премаршрутиране и краткосрочни заявки; наличието на по-изгодни цени е повлияно и от скъсения времеви диапазон и нисък пазарен риск; предложените цени са съобразени с реалните условия за резервиране на самолетни билети, като е отчетен и късия период на обслужване, който предполага устойчива ценова среда с малки допустими изменения; участникът е избрал подход при формиране на ценовото си предложение, при който е заложил търговска печалба от цената на такса обслужване, а не от цената на самия самолетен билет; участникът има право да резервира и издава чрез глобална резервационна система въз основа на абонаментен договор с Амадеус България ЕООД, включващ бонусна програма при реализирани сегменти, бонус намаления, приложими при достигане на определен минимум от резервации, намаления за транзакции, допълнителни премии и поощрения.

С оглед на изложеното, комисията приема писмената обосновка на участника, тъй като участникът посочва обективни обстоятелства (чл.72, ал.2, т. 1, т.2 и т.3 от ЗОП), обуславящи начина на формиране на показателя ФО1.

2. Писмена обосновка от „България Ер - Посока“ ДЗЗД:

Във връзка с искането на комисията за подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената цена по показателя ФО 1 (основни дестинации) и показателя ФО2 (такса обслужване) комисията счита, че обосновката на участника се отнася до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, икономически особености на предоставяните услуги и избраните от участника технически решения.

Участникът сочи, че предоставената информация в писмената обосновка, с изключение на предложенията от офертата им, които подлежат на оценка, имат конфиденциален характер, тъй като съдържат данни за водената търговска политика на дружеството и като такива следва да бъдат третираны със съответното ниво на конфиденциалност.

На основание чл. 102, ал. 1 от ЗОП, комисията не разкрива информацията, предоставяна ѝ от участника, третирана от него с ниво на конфиденциалност във връзка с наличието на търговска тайна, но на основание чл. 72 от ЗОП, следва да мотивира защо приема писмената обосновка на участника и я оценява по отношение на нейната пълнота и обективност относно обстоятелствата, на които се позовава участника.

Комисията обсъди представената обосновка по отношение на нейната пълнота и обективност за всеки посочен в нея довод, при което констатира следното:

2.1. По отношение на обстоятелството – „наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите“ участникът посочва обективното обстоятелство, че „България Ер“ АД – участник в Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД е авиокомпания и лицензиран въздушен превозвач с право на самостоятелна търговска политика. Участникът посочва договори на „Посока Ком“ ООД - участник в Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД с корпоративни клиенти, чието обслужване в следствие на увеличените обороти към авиокомпания и Амадеус, дава възможност за предоставяне на преференциални условия и цени. Участникът посочва и стойности на изплатени бонусни възнаграждения на „Посока Ком“ ООД като доказателства.

2.3. По отношение на обстоятелството – „избраните от участника технически решения“ участникът се позовава на обективни обстоятелства, свързани с това, че авиокомпания „България Ер“ АД и „Посока Ком“ ООД – участници в Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД, осигуряват самолетни билети самостоятелно и чрез агенти чрез собствена мрежа от бюра, центрове за обслужване на клиенти и корпоративни сайтове, които поддържат с приходите от основната си дейност и които представляват различни технически решения за предоставяне на услугите.

Комисията приема писмената обосновка на участника, тъй като участникът посочва обективни обстоятелства (чл.72, ал.2, т.1 и т.2 от ЗОП), обуславящи начина на формиране на показателя ФО1 и показателя ФО2. Участникът разполага с изключително благоприятни условия за предоставянето на услугите, тъй като участникът „България ЕР“ АД в консорциума е авиокомпания и лицензиран въздушен превозвач и има възможност да регламентира отстъпки на база очакван обем пътувания. Обемът на изпълняваните от консорциума услуги обуславят преференциални търговски такси и цени на основни дестинации. Изградените собствени клонови мрежи, агентски мрежи и корпоративни сайтове дават възможност за прилагане на адекватни технически решения при изпълнение на услугите.

Съобразно критерия за възлагане „най-ниска цена“ и ценовите предложения на участниците, на основание чл. 58, ал. 1 от ППЗОП, комисията извърши следното класиране, автоматично изведено от системата:

7 / 8

1-во място – ДЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“, с предложена обща цена – 522,87 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 486,37 лв. и размер на такса обслужване – 36,50 лв.)

2-ро място – „БЪЛГАРИЯ ЕР – ПОСОКА“ ДЗД, с предложена обща цена – 539,31 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 528,31 лв. и размер на такса обслужване – 11,00 лв.)

3-то място – „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, с предложена обща цена – 737,24 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 700,24 лв. и размер на такса обслужване – 37,00 лв.)

Комисията взе решение да изготви доклад по чл. 60, ал. 1 от ППЗОП за резултатите от работата си, който в съответствие с чл. 106, ал. 1 от ЗОП да бъде представен на възложителя за утвърждаване.

С извършване на тези действия, комисията приключи своята работа.

Настоящият протокол се съставя в изпълнение на законовото изискване на чл. 103, ал. 3 от ЗОП за протоколиране на действията на комисията.

Дата на съставяне на протокола: 20.02.2019 г.

КОМИСИЯ:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

Заличено на осн. чл. 42,
ал. 5 от ЗОП, във
връзка с чл. 23 от ЗЗЛД

Ива Иванова

ЧЛЕНОВЕ:

1.
/Наталия Цонева/

3.
/Емилия Найденова/

2.
/Георги Гълев/

4.
/Светослав Казаков/