

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ДИРЕКЦИЯ "УПРАВЛЕНИЕ НА СОБСТВЕНОСТТА И СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ"

Рег. № 5785р - 19990, екз. № 1
13.08 2019 г.

ПРОТОКОЛ
№3

На 13.08.2019 г. от 09:00 часа, във връзка с покана № 578500-4940/12.07.2019 г. за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 82, ал. 4 от ЗОП за сключване на договор за „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“, обособена позиция №2 „Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации“ въз основа на сключено рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г., допълнително споразумение №1/27.11.2018 г. и допълнително споразумение № 2/19.04.2019 г. към него, сключено с Централния орган за покупки /ЦОП/, в сградата на ДУССД - МВР, находяща се на адрес гр. София, ул. “Княз Борис I” №124, се събра комисия, назначена със заповед № 5785мпз-45/23.07.2019 г. на директора на ДУССД - МВР оправомощено длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, се събра на публично заседание в състав:

Председател: Гургана Петрова, на длъжност главен експерт в сектор КД, ДУССД-МВР.

Членове:

- 1.1. Наталия Цонева, на длъжност главен юриконсулт в сектор ПНО, ДУССД-МВР,
- 1.2. Георги Гълев, на длъжност главен експерт в сектор „Протокол“, ДЕСМС-МВР,
- 1.3. Стефан Стойков, на длъжност главен експерт в сектор „Протокол“, ДЕСМС-МВР,
- 1.4. Емилия Найденова, на длъжност главен експерт от отдел ФПРБ, ДПУБ-МВР.

със задача: да разгледа и оцени по отношение на пълнотата и обективността относно обстоятелствата по чл. 72, ал. 2 от ЗОП, на които се позовават участниците в представените подробни писмени обосновки за начина на образуване на ценовите предложения по съответните показатели.

С писмо УРИ 578500-5464/05.08.2019 г. бе изискана подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ цена по показателя ФО1. С писмо УРИ 578500-5462/05.08.2019 г. бе изискана подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената от „България Ер - Посока“ ДЗЗД цена по показателя ФО1. С писмо УРИ 578500-5463/05.08.2019 г. бе изискана подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената от „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД цена по показателя ФО2. Подписаните от председателя на комисията искания за обосновка бяха изпратени чрез СЕВОП на 05.08.2019 г. (до „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД в 17:06 ч., до ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ в 17:08 ч. и до „България Ер - Посока“ ДЗЗД в 17:05 ч. системно време), видно от извлечението за изпратени и прочетени от получателите съобщения на СЕВОП, с указания обосновките да бъдат представени в 5-(пет) дневен срок от получаване на исканията чрез Системата.

Попли със съобщения		Съобщения					
		Получател	Заглавие	Свързано с	Долучено	Посетено	
▶ Получени	☐	Димитър Димитров(ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ)	Обосновка	СПОР-12 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на МВР	5 авг 2019 17:08	5 авг 2019 17:25	
▶ Изпратени	☐	Розалина Крайсъл(Меркурий- 97 ЕООД)	Обосновка	СПОР-12 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на МВР	5 авг 2019 17:06	5 авг 2019 17:44	
▶ Чернови	☐	Бистра Маринкова(България Ер АД)	Обосновка	СПОР-12 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на МВР	5 авг 2019 17:05	5 авг 2019 17:20	
▶ Шаблони							
▶ Архив							

На 07.08.2019 г. в 16:26 (системно време) чрез съобщение в Системата е постъпила ценова обосновка по показател ФО1 от „България Ер - Посока“ ДЗЗД, подписана от Бистра Маринкова – представляваща консорциума – подател на офертата, подписана с квалифициран електронен подпис от г-жа Маринкова.

На 08.08.2019 г. в 17:42 (системно време) чрез съобщение в Системата е постъпила ценова обосновка по показател ФО1 от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“, електронно подписана от Димитър Ванков Димитров.

Не е постъпила писмена обосновка от „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД. На основание чл.107, т.3, предложение първо от ЗОП във връзка с т. 8.5. от покана № 578500-4940/12.07.2019 г., комисията предлага за отстраняване участника „МЕРКУРИЙ – 97“ ЕООД, тъй като не е представил в срок обосновката по чл.72, ал.1 от ЗОП.

Комисията разгледа представените писмени обосновки по реда на постъпването им в системата.

1. Писмена обосновка от „България Ер - Посока“ ДЗЗД:

Във връзка с искането на комисията за подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената цена по показателя ФО 1 (основни дестинации) комисията счита, че обосновката на участника се отнася до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, икономически особености на предоставяните услуги и избраните от участника технически решения.

Участникът сочи, че предоставената информация в писмената обосновка, с изключение на предложенията от офертата им, които подлежат на оценка, имат конфиденциален характер, тъй като съдържат данни за водената търговска политика на дружеството и като такива следва да бъдат третираны със съответното ниво на конфиденциалност.

На основание чл. 102, ал. 1 от ЗОП, комисията не разкрива информацията, предоставяна ѝ от участника, третирана от него с ниво на конфиденциалност във връзка с наличието на търговска тайна, но на основание чл. 72 от ЗОП, следва да мотивира защо приема писмената обосновка на участника и я оценява по отношение на нейната пълнота и обективност относно обстоятелствата, на които се позовава участника.

Комисията обсъди представената обосновка по отношение на нейната пълнота и обективност за всеки посочен в нея довод, при което констатира следното:

1.1. По отношение на обстоятелството – „наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите“ участникът посочва обективното обстоятелство, че „България ЕР“ АД – участник в Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД е авиокомпания, чиято основана дейност е въздушен превоз на пътници и багажи, и има право на самостоятелна търговска политика. Участникът посочва договори на „Посока Ком“ ООД - участник в Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД с корпоративни клиенти, чието обслужване в следствие на увеличените обороти към авиокомпания и Амадеус, дава възможност за предоставяне на преференциални условия и цени. Участникът посочва и стойности на изплатени бонусно-комисионни възнаграждения, кредитно мемо за комисион и допълнителни възнаграждения при постигнати нива на нетни продажби на „Посока Ком“ ООД като доказателства. Дружеството има сключен договор за застрахователно агентство, даващо му възможност да сключва самостоятелно застрахователни договори, от което генерира печалба, което от своя страна дава възможност на участника да формира по-благоприятно ценово предложение за конкретната обществена поръчка.

1.2. По отношение на обстоятелството – „икономически особености на предоставяните услуги“ участникът се позовава на обективни обстоятелства, свързани с това, че „България ЕР“ АД – участник в Консорциум „България ЕР – Посока“ ДЗЗД, като авиокомпания има възможност да регламентира отстъпки на база очакван обем пътувания, отчитайки реалните параметри на поръчката и структурата на разходите на авиокомпанията.

1.3. По отношение на обстоятелството – „избраните от участника технически решения“ участникът се позовава на обективни обстоятелства, свързани с това, че авиокомпания „България ЕР“ АД и „Посока Ком“ ООД – участници в Консорциум „България ЕР – Посока“ ДЗЗД, осигуряват самолетни билети и съответно туристически услуги самостоятелно и чрез агенти чрез собствена мрежа от бюра, центрове за обслужване на клиенти и корпоративни сайтове, които поддържат с приходите от основната си дейност и които представляват различни технически решения за предоставяне на услугите. „Посока Ком“ ООД разполага със специално разработена система, посредством която продуктите и услугите на компанията достигат до по-широк кръг потребители и генерират повече продажби, което от своя страна обосновава по-благоприятно ценово предложение в настоящата обществена поръчка.

Комисията счита, че горепосочените факти и обстоятелства са обективни и влияят благоприятно върху офериранията цена по показател ФО1 (основни дестинации).

Комисията приема писмената обосновка на участника, тъй като участникът посочва обективни обстоятелства (чл.72, ал.2, т.1 и т.2 от ЗОП), обуславящи начина на формиране на показателя ФО1. Участникът разполага с изключително благоприятни условия за предоставянето на услугите, тъй като участникът „България ЕР“ АД в консорциума е авиокомпания и лицензиран въздушен превозвач и има възможност да регламентира отстъпки на база очакван обем пътувания. Обемът на изпълняваните от консорциума услуги обуславят преференциални търговски такси и цени на основни дестинации. Изградените собствени клонови мрежи, агентски мрежи и корпоративни сайтове дават възможност за прилагане на адекватни технически решения при изпълнение на услугите.

2. Писмена обосновка от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“:

Във връзка с искането на комисията за подробна писмена обосновка за начина на образуване на предложената цена по показателя ФО1 (основни дестинации) комисията счита, че обосновката на участника се отнася до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, избраните от участника технически решения и икономическите особености на услугите. Комисията обсъди представената обосновка по отношение на нейната пълнота и обективност за всеки посочен в нея довод, при което констатира следното:

2.1. По отношение на посочените от участника обстоятелства „оригиналност на предложението и икономически особености на ценовата оферта“ участникът е обосновал, че цените, предложени в настоящата ценова оферта на участника са съобразени с реалните параметри на поръчката и с обстоятелството, че участникът е бил изпълнител на същата услуга за МВР в непосредствено близък времеви период. Реалният анализ на пътничкопотока на служителите на ведомството дава на участника възможност за обективна оценка относно спецификата на пътуванията, динамиката на заявките, сроковете на пътуванията, често търсени дестинации и тяхното реализиране като предпочитани и удобни часове на заминаване и кацане в крайните точки, прогнозиране на брой пътници по заявки и дестинации, детайлно познаване на основните дестинации по офертата и възможностите да се предоставят няколко варианта при всяка заявка.

Благоприятните условия за участника са свързани с получаването на бонусни суми (комисионни) по две направления:

- сключен договор с „Амадеус България“ , съгласно клаузите на който се начисляват комисионни, допълнителни премии за обороти над договорените, намаление на цената на транзакцията и промоционални условия за определен период от време;
- бонуси (супер комисионни) от авиокомпаниите, изрично посочени от участника в обосновката си.

В ценовото си предложение участникът е заложил търговска печалба от цената на такса обслужване, а не от цената на самия самолетен билет. Така изложените от участника обстоятелства и факти се отнасят до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, икономическите особености на услугите и оригиналност на предложеното от участника решение.

2.2. По отношение на посоченото от участника обстоятелство „технически решения при работа“, участникът е обосновал с това, че работи с внедрени системи за управление на качеството, GDS система за резервации и продажба на самолетни билети Amadeus и паралелно с нея се ползва системата на Star Alliance – SPARC, която дава допълнителни възможности за избор на оферти и привилегии при натрупване на определен оборот.

Участникът работи с резервационната система Amadeus, която е водеща глобална платформа за посредничество между авиокомпаниите и ИАТА агенциите. Като член на ИАТА и BSP, участникът е оторизиран да получи достъп до цените на всички авиокомпании, представени в глобалната им система, във всеки един момент на заявка. Служителите на обединение МТБ (Марбро Турс ООД и Бизнес Травел Мениджмънт) разполагат с мобилни станции за 24-часов достъп до GDS системата на Amadeus и Amadeus Manager в София, Пловдив и Варна.

Участникът е внедрил технологии и системи за контрол на качество на услугата по стандарт ISO 9001:2015, която минимизира разхода на време и средства, а служителите работят при установени правила и инструкции, съобразени със изискванията за сигурност на информацията (конфиденциалност), качествено предлагане на услугата (офериране), и бързо разрешаване на казуси и извънредни ситуации. Участникът поддържа нивото на квалификация на служителите си чрез периодични тренинг обучения и курсове. По този начин са оптимизирани фирмените разходи.

Участникът е представил примерни нетни тарифи за двупосочни самолетни билети по посочените дестинации, включени в ценовата оферта, за следните дестинации: София – Лондон с British Airways, София – Виена с Австрийски авиолинии, София – Варшава с LOT и София – Вашингтон с Turkish Airlines, като доказателства за формиране на ценовия показател.

Комисията счита, че горепосочените факти и обстоятелства са обективни и влияят благоприятно върху оферираната цена по показател ФО1 (основни дестинации). Изложените от участника факти и обстоятелства се отнасят до наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставяне на услугата, избраните технически решения, икономическите особености на услугите и оригиналност на предложеното от участника решение, а именно: участникът разполага със специални преференции и индивидуални договорености с редица авиопревозвачи, които конкретизира, постигнати в резултат на увеличените обороти; използвайки добрите търговски практики на глобалните резервационни системи, участникът постига икономичност на изпълнението, като оптимизира използването на техническата база и наличните човешки ресурси на дружеството чрез внедрени системи за качество; цените, предложени от участника са съобразени с реалните параметри на поръчката и с обстоятелството, че участникът е изпълнител на същата услуга за МВР в непосредствено близък времеви период, което от своя страна дава на участника възможност за обективна

оценка относно динамиката на заявките, сроковете на пътуванията, често търсени дестинации и тяхното реализиране като предпочитани и удобни часове на заминаване и кацане в крайните точки и прогнозиране на брой пътници по заявки и дестинации; предложените цени са съобразени с реалните условия за резервиране на самолетни билети; участникът е избрал подход при формиране на ценовото си предложение, при който е заложил търговска печалба от цената на такса обслужване, а не от цената на самия самолетен билет; участникът има право да резервира и издава чрез глобална резервационна система въз основа на абонаментен договор с Амадеус България ЕООД, включващ бонусна програма при реализирани сегменти, бонус намаления, приложими при достигане на определен минимум от резервации, намаления за транзакции, допълнителни премии и поощрения.

С оглед на изложеното, комисията приема писмената обосновка на участника, тъй като участникът посочва обективни обстоятелства (чл.72, ал.2, т. 1, т.2 и т.3 от ЗОП), обуславящи начина на формиране на показателя ФО1.

Вследствие на изложеното дотук, комисията допуска участниците Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“ и „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД до класиране.

Съобразно критерия за възлагане „най-ниска цена“ и ценовите предложения на участниците, на основание чл. 58, ал. 1 от ППЗОП, комисията извърши следното класиране, автоматично изведено от системата:

1480 СПОР-12 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на МВР

Отваряне на ценовите оферти  прехвърляне на 25 ноември 2019 14:01

Параметри График Изисквания Образец на ценова оферта Участници Въпроси и отговори Оферти Оценка Сравнение и избор

Подаване на оферти (4) Оценка на оферти (4) **Отваряне на ценови оферти (4)** Избор на изпълнител

Крайно класиране

Таблица за сравнение

Сортирай по: Класиране ☒

Оферти	Класиране Филтър по ранг	Цена	Посамен за фазата
ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ оферта ДЗЗД ОБЕДИНЕНИЕ МТБ 22 юли 2019 17:09:29	1	485.84 лв. 32,21% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти
„България Ер – Посока“ ДЗЗД оферта България Ер АД 22 юли 2019 12:50:52	2	506.15 лв. 28,7% по-благоприятна оферта	Отваряне на ценови оферти
АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД оферта АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД 18 юли 2019 11:45:51	3	739.12 лв.	Отваряне на ценови оферти
Меркурий – 97 ЕООД оферта Меркурий – 97 ЕООД 22 юли 2019 15:27:59	4	904.83 лв.	Отваряне на ценови оферти

1-во място – ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МТБ“, с предложена обща цена – 485.84 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 465.84 лв. и размер на такса обслужване – 20.00 лв.)

2-ро място – „БЪЛГАРИЯ ЕР – ПОСОКА“ ДЗЗД, с предложена обща цена – 506.15 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 485.15 лв. и размер на такса обслужване – 21.00 лв.)

3-то място – „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, с предложена обща цена – 739.12 лв. без ДДС.

(максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет в икономична класа – 702.12 лв. и размер на такса обслужване – 37.00 лв.)

Комисията взе решение да изготви доклад по чл. 60, ал. 1 от ППЗОП за резултатите от работата си, който в съответствие с чл. 106, ал. 1 от ЗОП да бъде представен на възложителя за утвърждаване.

Настоящият протокол се съставя в изпълнение на законовото изискване на чл. 103, ал. 3 от ЗОП за протоколиране на действията на комисията.

Дата на съставяне на протокола: 13.08.2019 г.

**КОМИСИЯ:
ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

Заличено на
основание чл.36а,
ал.3 от ЗОП

/Гергана Петрова/

ЧЛЕНОВЕ:

1.
/Наталия Цонева/

3.
/ Стефан Стройков /

2.
/Георги Гълев/

4.
/Емилия Найденова/