

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ

АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-2745 екз. №.....

17.02.2026 г.

ОТЧЕТ – АНАЛИЗ

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за I семестър на учебната 2025/2026 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - I семестър на учебната 2025-2026 година, бяха анкетирани електронно редовният и задочният курс на обучение, както и всички курсове за професионално обучение в Академията на МВР. Конкретната дейност по провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърждаване от ректора на АМВР на Графици за анкетиране - рег. № 4581р-14148/02.09.2025 г. за задочния курс на обучение и рег. № 4581р-20641/03.12.2025 г. за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за първия семестър приключи на 31.01.2026 г.

Анкетирани 1 сем. 2025-2026 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	255	45
Магистри	288	18
	ОБЩО: 606	
Редовно обучение		
	380	103
	ОБЩО: 483	
Курсове, проведени в АМВР	431	
ВСИЧКО ОБЩО: 1520 бр.		

В периода 01.07.2025 г. – 31.01.2026 г. бяха анкетирани:

- **1089 обучаеми в курсовете за придобиване на висше образование – 483 курсанти и 606 студенти (бакалаври и магистри);**
- **431 обучаеми в курсове за професионално обучение в АМВР;**
- **ОБЩО 1520 обучаеми.**

През първия семестър на учебната 2025-2026 г. бяха обработени **анкетни карти 1 тип - 269 бр., 2 тип – 87 бр. и 3 тип – 38 бр., т.е. ОБЩО 394 бр. резултати от анкетни карти.**

По електронен метод на анкетиране за първи семестър през месец септември бяха анкетирани всички **задочни** курсове:

- ОКС „бакалавър“ - от факултет „Полиция“ – **255** и от факултет ПБЗН – **45**;
- ОКС „магистър“ - **288** от факултет „Полиция“ и **18** от факултет ПБЗН.

Общо 606 анкетирани.

По същия електронен метод на анкетиране за първи семестър през месец януари бяха анкетирани всички **редовни** курсове:

- от факултет „Полиция“ – **380** анкетирани;
- от факултет ПБЗН – **103** анкетирани.

Общо 483 анкетирани.

От проведените **професионални и езикови курсове в АМВР** общо за първия семестър бяха анкетирани **431** обучаеми и получени **87 бр. анкетни резултата.**

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служители от МВР за I семестър на 2025-2026 г. е проведено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини и дава пълна и ясна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

През I семестър на учебната 2025-2026 г. бяха анкетирани **1089** броя обучавани относно мнението им за **административното обслужване в АМВР** (обработени анкетни карти 3 тип - **38 бр.**). Отчетени са повтарящи се забележки относно:

- отношение на административния персонал;
- необходимост от електронно административно обслужване;
- организация на обслужването в стол и бюфет;
- подобряване на Интернет връзката;
- битови условия в общежитие № 3;
- осигуряване на ново униформено облекло.

Всички коментари относно административното обслужване в Академията на МВР са в Приложение № 9.

Съгласно Методиката за отчитане мнението на обучаваните за учебния процес и административното обслужване в АМВР, обобщените резултати от обработката на данните в анкетните карти, имат количествено и качествено изражение. Като резултати се получават:

- средна оценка за учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване);
- процентното разпределение на доволените, колебаещите се и недоволените от учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване).

Средната оценка за учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване) представлява количествено изразение и се получава като се пресметне средно аритметичната стойност от всички въпроси, на които е отговорено с оценки от 2 до 6. Предварително е необходимо да се намери средната оценка за всеки един въпрос (отново като средно аритметична стойност на дадените оценки).

Сравними критерии за качество на обучението, заложи в системата за обработка на данните, са: удовлетвореност, полезност, актуалност и оценка на преподавателите. Стойностите по сравнимите критерии се получават като средно аритметично от всички дисциплини за съответния курс.

Оценките на преподавателите по съответните дисциплини са отразени в Приложенията.

II. ОБОБЩЕНИЕ:

Обхватът на анкетиране е пълен и съгласно утвърдените графици.

Налице е добра организационна дисциплина и проследимост.

Общото ниво на удовлетвореност е трайно високо – средните оценки по всички направления са в диапазона 5.60-5.80 („Отличен“).

Всички факултети и форми на обучение демонстрират устойчива положителна тенденция и поддържат стабилни и високи стойности.

Магистърските програми във факултет „Полиция“ са с най-високи резултати (средно 5.81).

Наблюдават се ограничени колебания при отделни курсове и в двата факултета.

Отчетена е устойчива положителна тенденция в качеството на обучение през последните пет години.

Сравнимите показатели (удовлетвореност, полезност, актуалност) показват почти идентични стойности. Разликите между трите основни критерия са минимални (0.05-0.15), което означава:

- равномерно качество;
- отсъствие на методически дисбаланс;
- добра синхронизация между съдържание, преподаване и практическа приложимост.

Не се установяват критични отклонения в учебния процес.

Необходим са подобрения свързани с организационно-административната и инфраструктурната среда.

Като цяло, отчетените резултати показват много добро представяне на преподавателите пред аудиторията. Високите оценки през първи семестър при повечето курсове и дисциплини, отчитат всеобщото мнение на обучаемите за значимост и интерес от представените им лекции, материали, семинари и упражнения.

III. ПРЕДСТОЯЩИ МЕРОПРИЯТИЯ:

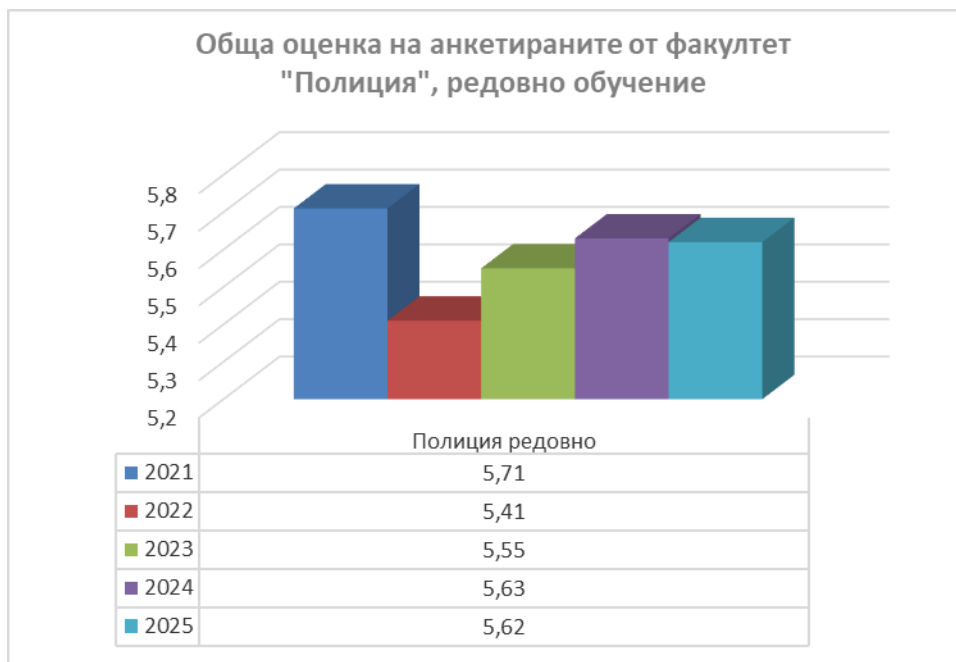
Съгласно т. 5.5.3 и т. 9.2 от Наръчника по качество за ефективно поддържане на Системата за управление по качеството, всяка година Административно звено по качество на обучението организира провеждането на вътрешен одит. Той ще се проведе през месец май-юни в АМВР. Вътрешният одит се извършва по ред, определен в ПР 1-04. Осигуряването на обективност и безпристрастност на вътрешния одит се осъществява чрез подбор на екип, съставен от специално квалифицирани за целта кадри, които не са свързани с одитираното

звено. За отстраняване на недостатъците, открити по време на вътрешен одит, се предприемат съответните коригиращи дейности, предвидени в ПР 1-06.

IV. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

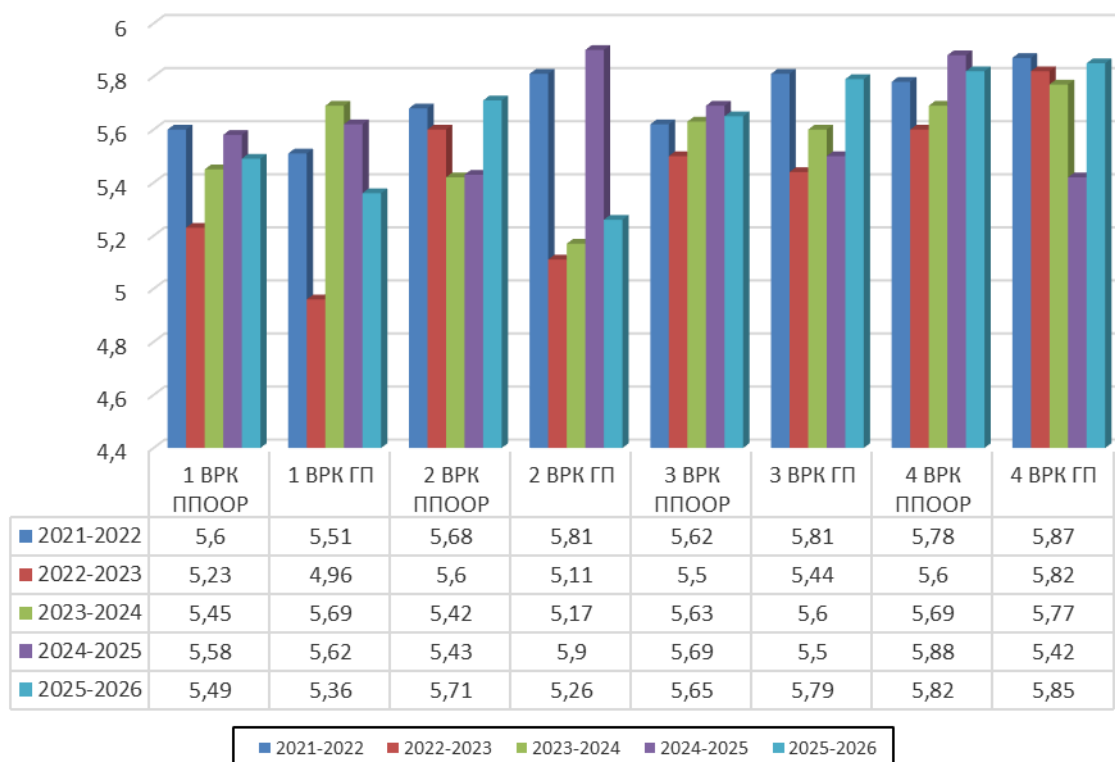
1.1 Бакалавърски курс факултет „Полиция” - редовно обучение



Отчетените данни за I семестър на 2025-2026 учебна година отново показват много високи резултати – средно аритметично за всички курсове – **отличен 5.62.**

Курс	Основни критерии			Обща оценка за курс
	Удовлетвореност	Полезност	Актуалност	
1 ВРК ППООР	5.45	5.48	5.56	5.49
1 ВРК ГП	5.18	5.24	5.41	5.36
2 ВРК ППООР	5.72	5.71	5.75	5.71
2 ВРК ГП	5.29	5.25	5.29	5.26
3 ВРК ППООР	5.58	5.60	5.69	5.65
3 ВРК ГП	5.76	5.81	5.80	5.79
4 ВРК ППООР	5.80	5.82	5.84	5.82
4 ВРК ГП	5.86	5.88	5.92	5.85

**Факултет "Полиция", редовно обучение, 1 сем. 2021/2022,
2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 и 2025/2026 г.**



В редовното обучение при ф-т „Полиция“ се наблюдава:

- по-ниски оценки в 1 и 2 ВРК (отчетен спад: 1 ВРК ППООР – 5.49, 1 ВРК ГП – 5.36 и 2 ВРК ГП – 5.26 (*преминаване към „много добър“ диапазон*));
- по-високи оценки в 3 и 4 ВРК (5.79-5.85);
- най-високи резултати: 4 ВРК ППООР (5.82), 4 ВРК ГП (5.85);
- налице е нарастваща удовлетвореност с напредване на обучението;
- като цяло повечето курсове са с устойчиво отлични резултати (5.70–5.85).

Извод:

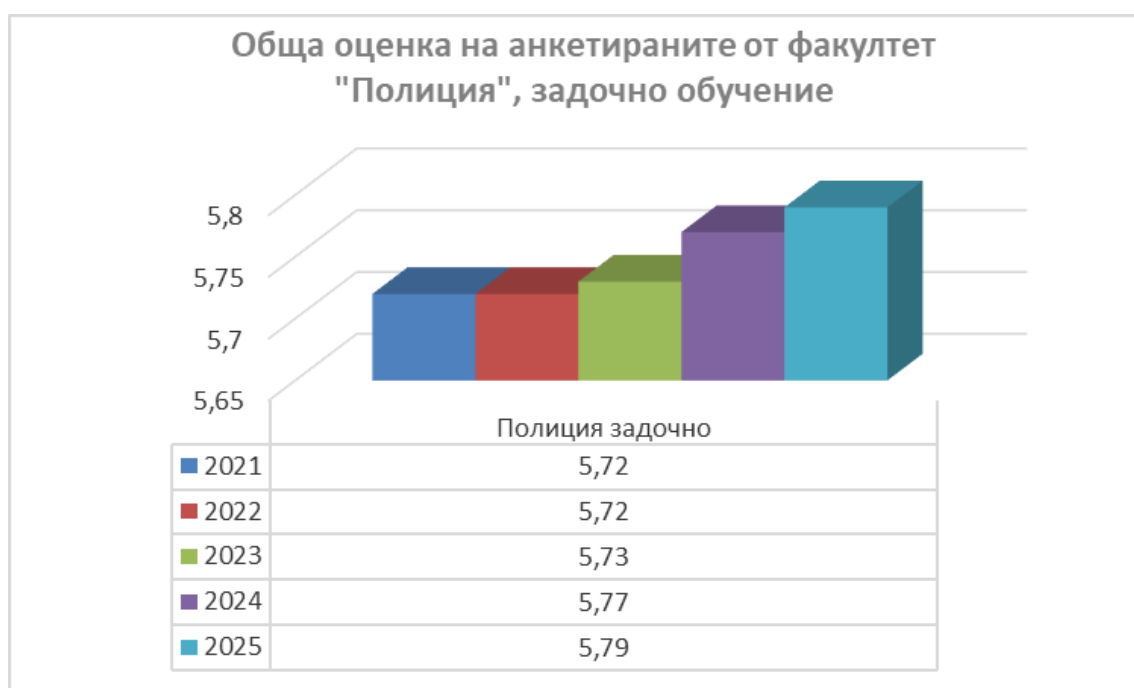
По-ниските стойности може да подсказват:

- затруднения при адаптацията в началните курсове или различия в преподавателския подход;
- по-голяма удовлетвореност при навлизане в специализираните дисциплини;
- подобряване в комуникацията преподавател-обучаем с времето.

Като цяло обучението е стабилно с много висока удовлетвореност.



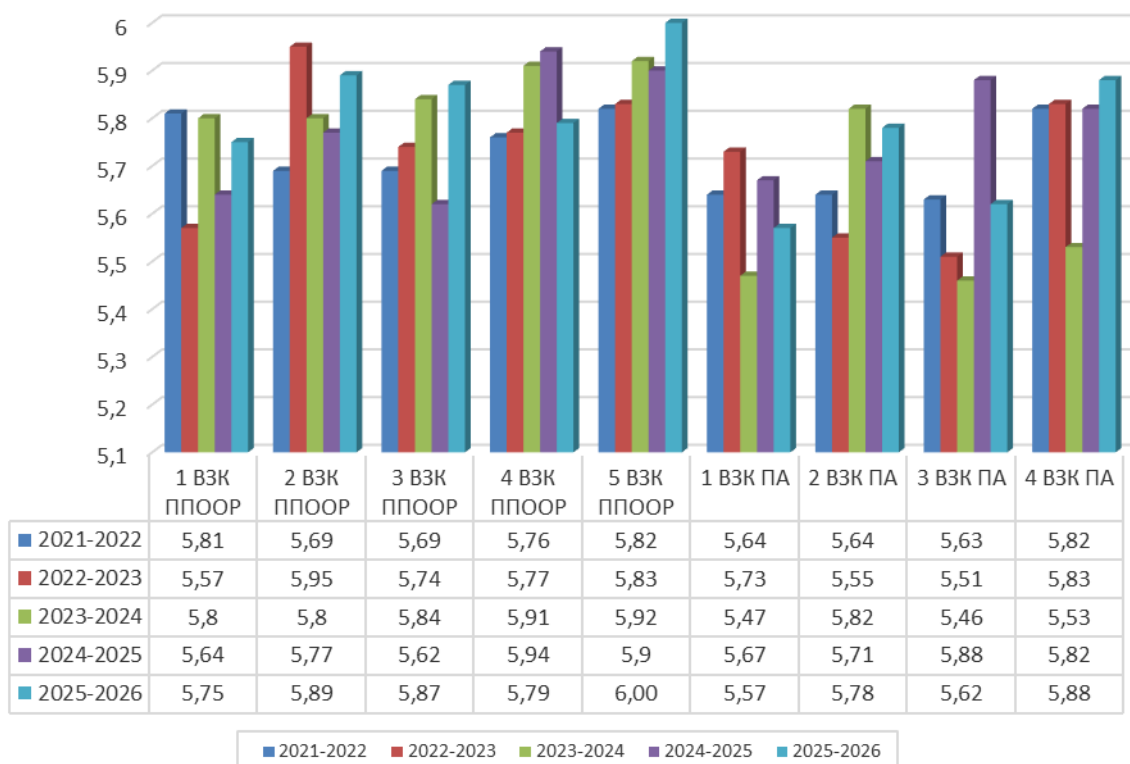
1.2 Бакалавърски курс факултет "Полиция" - задочно обучение

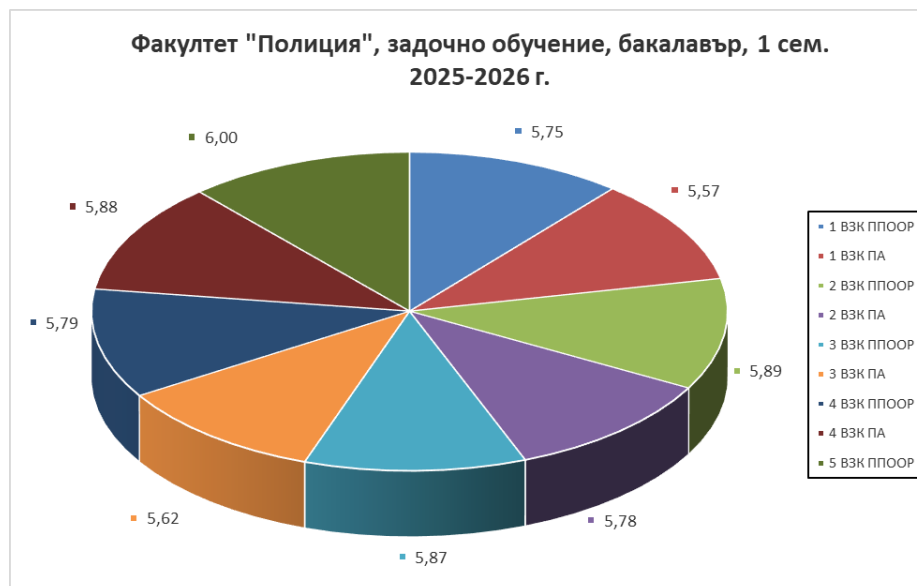


Данните, получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение за I семестър на учебната 2025-2026 г., отчитат една и съща трайно отлична стойност в оценяването – **отл. 5.79**.

Курс	Сравними критерии			Обща оценка за курс
	Удовлетвореност	Полезност	Актуалност	
1 ВЗК ППООР	5.79	5.73	5.76	5.75
1 ВЗК ПА	5.51	5.47	5.56	5.57
2 ВЗК ППООР	5.91	5.88	5.88	5.89
2 ВЗК ПА	5.77	5.78	5.79	5.78
3 ВЗК ППООР	5.84	5.84	5.88	5.87
3 ВЗК ПА	5.59	5.61	5.64	5.62
4 ВЗК ППООР	5.82	5.79	5.78	5.79
4 ВЗК ПА	5.88	5.86	5.88	5.88
5 ВЗК ППООР	6.00	6.00	6.00	6.00

**Факултет "Полиция", задочно обучение, бакалавър, 1 сем.
2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 и 2025/2026 г.**





В задочното обучение при ф-т „Полиция“ се наблюдава:

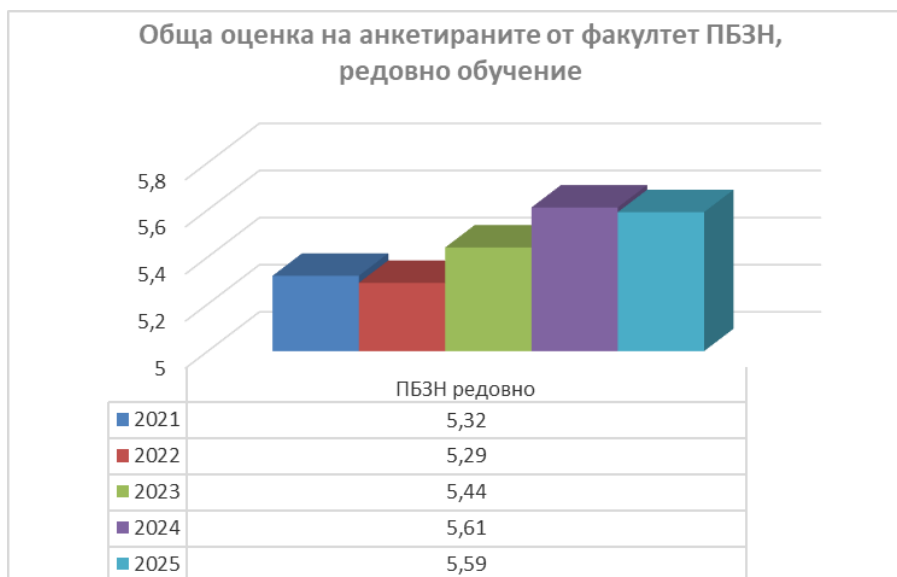
- почти всички курсове са над 5.75;
- 5 ВЗК ППООР – максимален резултат 6.00;
- трайна стабилност спрямо предходните години;
- по-висока мотивация на задочниците;
- по-голяма практическа насоченост;
- по-зряло възприятие на учебния процес.

Извод:

Задочното обучение демонстрира изключително висока ефективност и устойчива удовлетвореност.

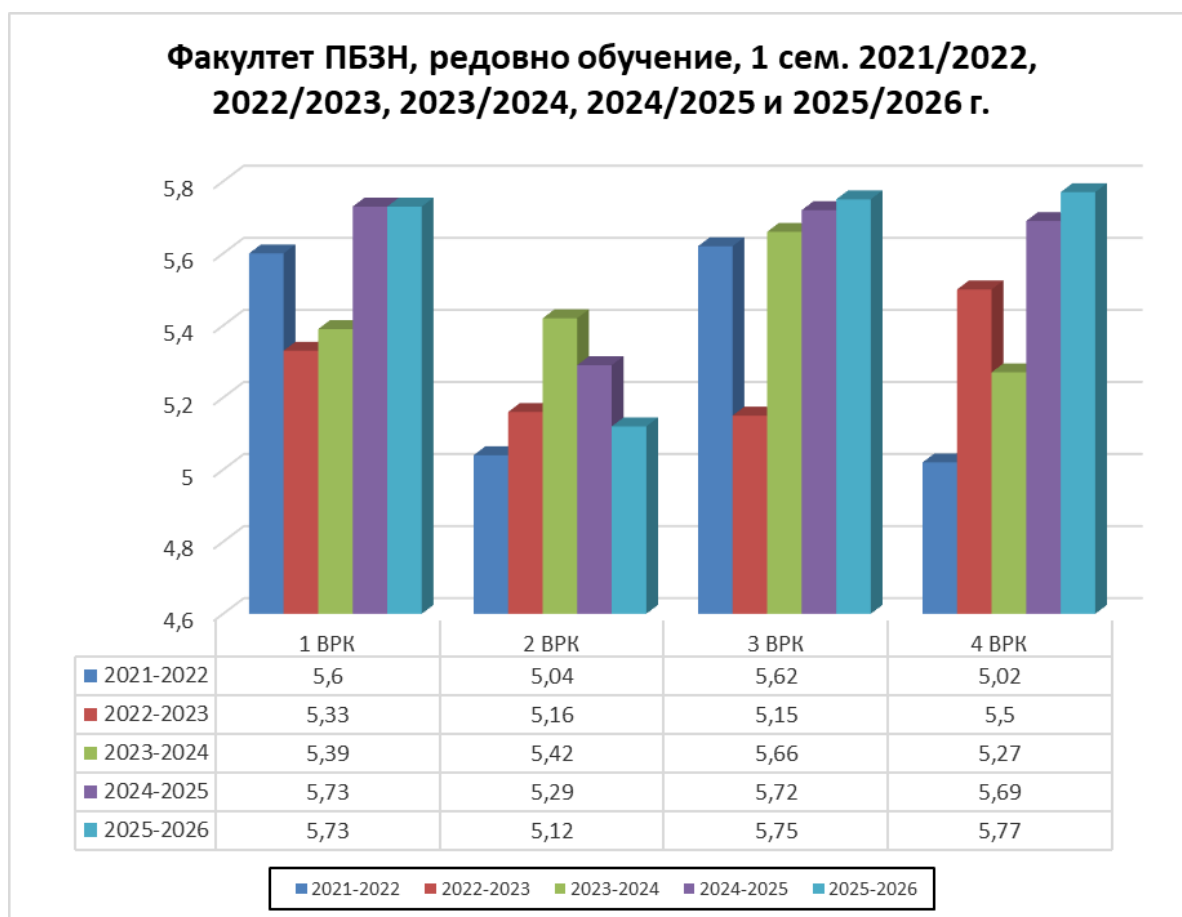
По време на обучението се отчита равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите.

1.2 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



Данните получени от анкетирането на курсанти в редовна форма на обучение от ф-т ПБЗН за I сем. на 2025-2026 г., показват много високи резултати – средно аритметично за всички курсове – **отличен 5.59**.

Курс	Сравними критерии			Обща оценка за курс
	<i>Удовлетвореност</i>	<i>Полезност</i>	<i>Актуалност</i>	
1 ВРК ПАБ	5.71	5.70	5.70	5.73
2 ВРК ПАБ	5.10	5.13	5.28	5.12
3 ВРК ПАБ	5.78	5.80	5.78	5.75
4 ВРК ПАБ	5.72	5.74	5.79	5.77

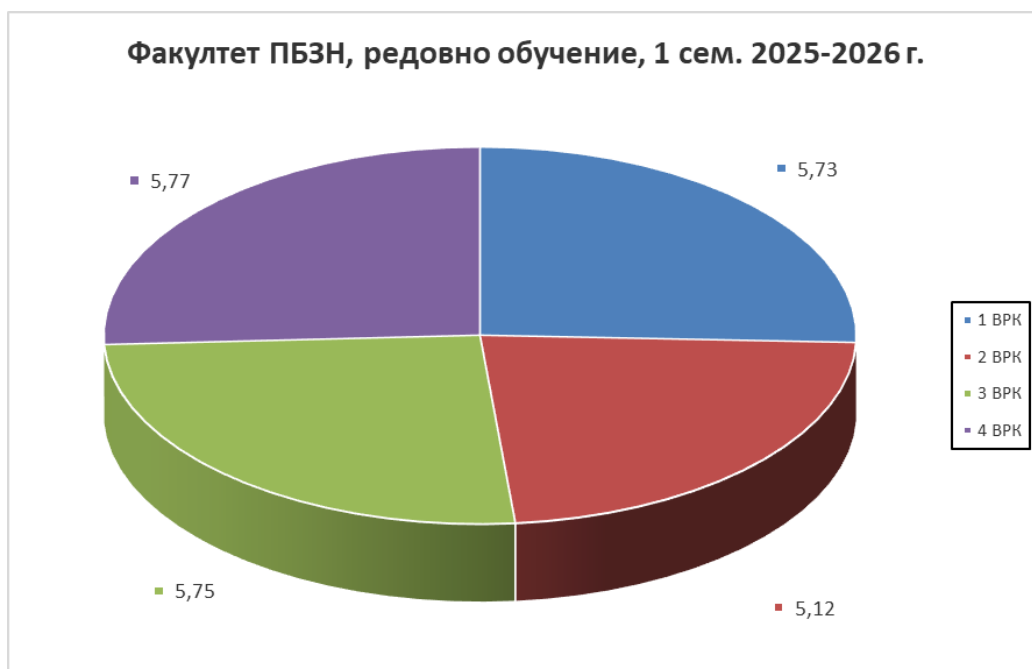


В редовното обучение при ф-т ПБЗН се наблюдава:

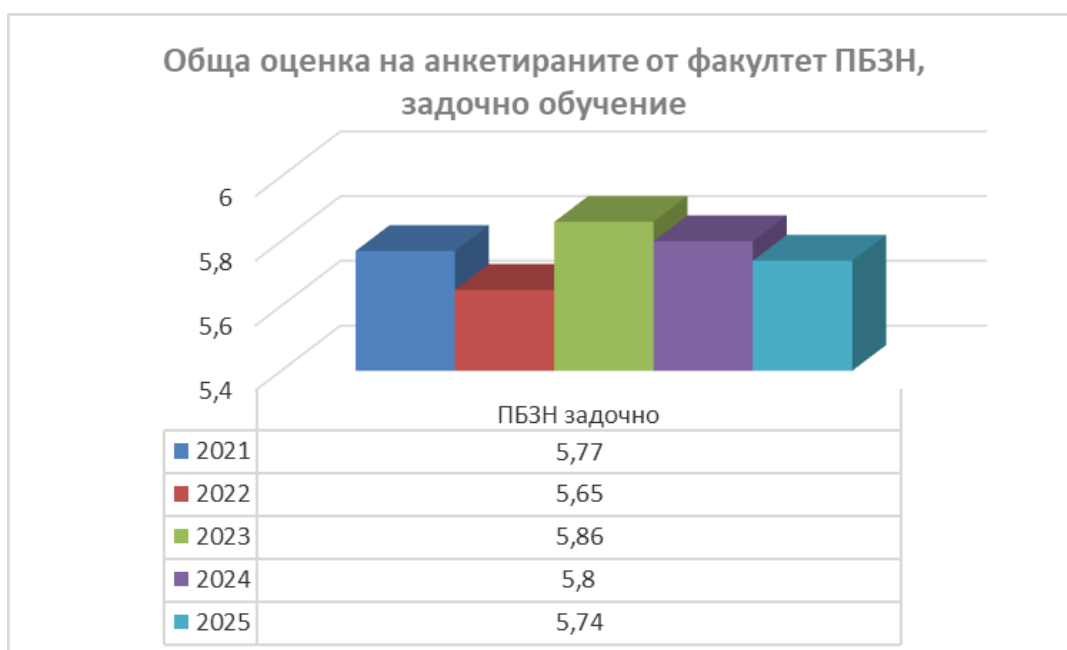
- колебания между 5.12 и 5.77;
- 2 ВРК ПАБ – най-ниска резултат (5.12);
- налице е „плаваща“ тенденция.

Извод:

Отчетените стойности за всички редовни курсове от ф-т ПБЗН показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. Качеството остава високо, но вариативността е потенциален индикатор, който подсказва за различия в преподавателския подход, в груповата динамика, в капацитета на обучаемите при усвояване на учебния материал, както и в отношението към преподавателите.

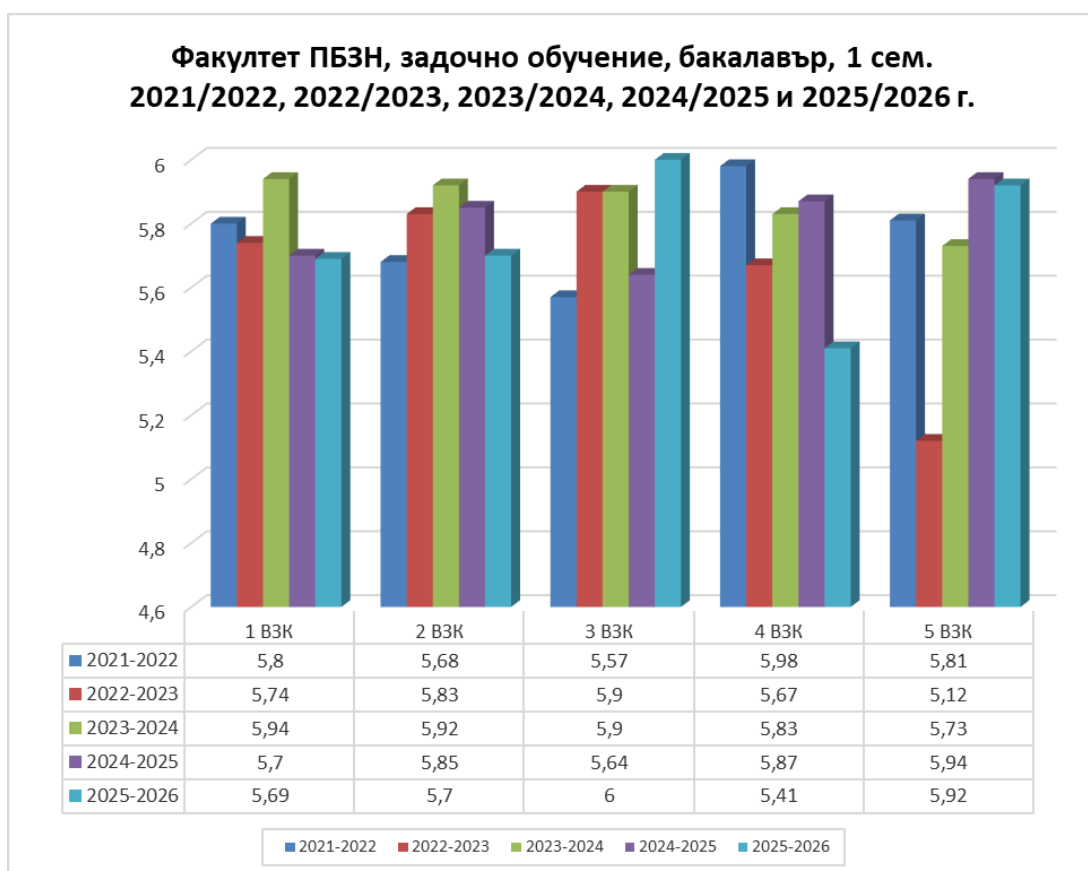


1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Статистическите данни за I семестър на 2025-2026 учебна година на курсанти в задочна форма на обучение от факултет ПБЗН отчитат отлични резултати – **отл. 5.74.**

Курс	Сравними критерии			Обща оценка за курс
	Удовлетвореност	Полезност	Актуалност	
1 ВЗК ПАБ	5.72	5.69	5.70	5.69
2 ВЗК ПАБ	5.63	5.62	5.75	5.70
3 ВЗК ПАБ	6.00	6.00	6.00	6.00
4 ВЗК ПАБ	5.31	5.35	5.47	5.41
5 ВЗК ПАБ	5.93	5.90	5.91	5.92



В задочното обучение при ф-т ПБЗН се наблюдава:

- 3 ВЗК ПАБ – 6.00
- 4 ВЗК ПАБ – 5.41 (най-нисък резултат)

Извод:

Устойчива висока удовлетвореност, като цяло – стабилност, без системен проблем. Няма критични отклонения. Отличните данни за тези курсовете показват една добра взаимовръзка между обучаеми и преподаватели, начините и способите на обучение, провеждане на семинарните упражнения и методите на оценяване. Наблюдават се ограничени

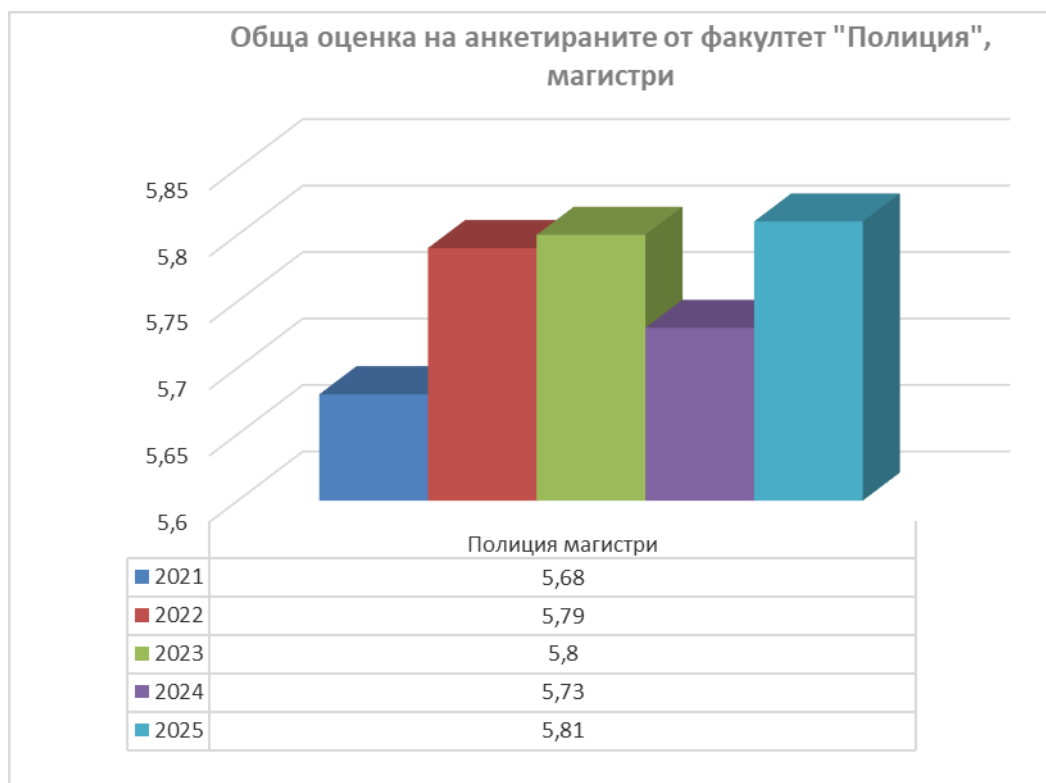
колебания при 4 ВЗК ПАБ, който следва да бъде анализиран допълнително, въпреки липсата на конкретни коментари.

Като цяло получените резултати от този семестър показват трайна тенденция в нивото на висока удовлетвореност от обучението през последните пет години. По отношение на преподаваният материал се запазва положителната тенденция установена през последните години. Забелязва устойчиво одобрението на анкетираните от обучението.



2. Магистърски курсове

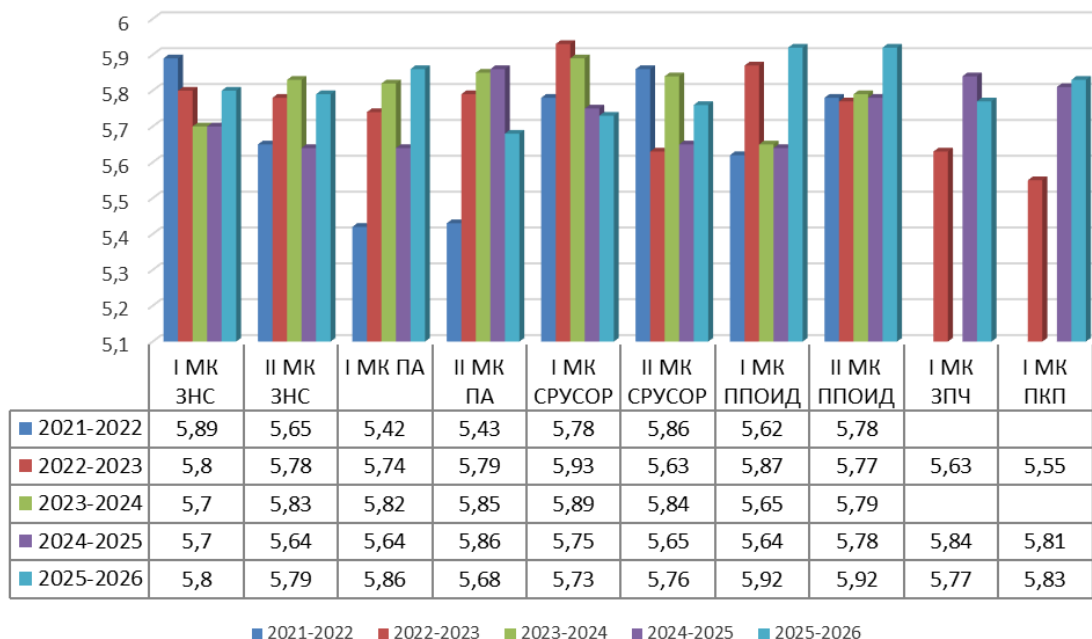
2.1 Факултет "Полиция"



Отчетените данни за I сем. на 2025-2026 учебна година показват отлични резултати, показващи доста добро развитие на провежданото обучение. Получените резултати бележат една и съща трайно отлична стойност в оценяването за целия отчетен период. **Отл. 5.81** е резултат, който показва високите постижение в процеса на обучение.

Курс	Сравними критерии			Обща оценка за курс
	Удовлетвореност	Полезност	Актуалност	
1 МК ПА	5.85	5.81	5.91	5.86
2 МК ПА	5.59	5.61	5.67	5.68
1 МК ЗНС	5.80	5.77	5.77	5.80
2 МК ЗНС	5.79	5.75	5.80	5.79
1 МК СРУСОР	5.70	5.89	5.71	5.73
2 МК СРУСОР	5.76	5.73	5.75	5.76
1 МК ППОИД	5.91	5.88	5.92	5.92
2 МК ППОИД	5.93	5.88	5.93	5.92
1 МК ЗПЧ	5.79	5.75	5.77	5.77
1 МК ПКП	5.83	5.77	5.86	5.83

Магистри "Полиция" 1 сем. 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 и 2025/2026 г.



В магистърското обучение при ф-т „Полиция“ се наблюдава:

- всички курсове са в диапазон 5.68–5.92
- най-високи резултати: МК ППОИД (5.92)
- трайна устойчива тенденция през последните 5 години.

Извод:

Магистърските програми на факултет „Полиция“ са най-високо оцененото направление в Академията. Това предполага:

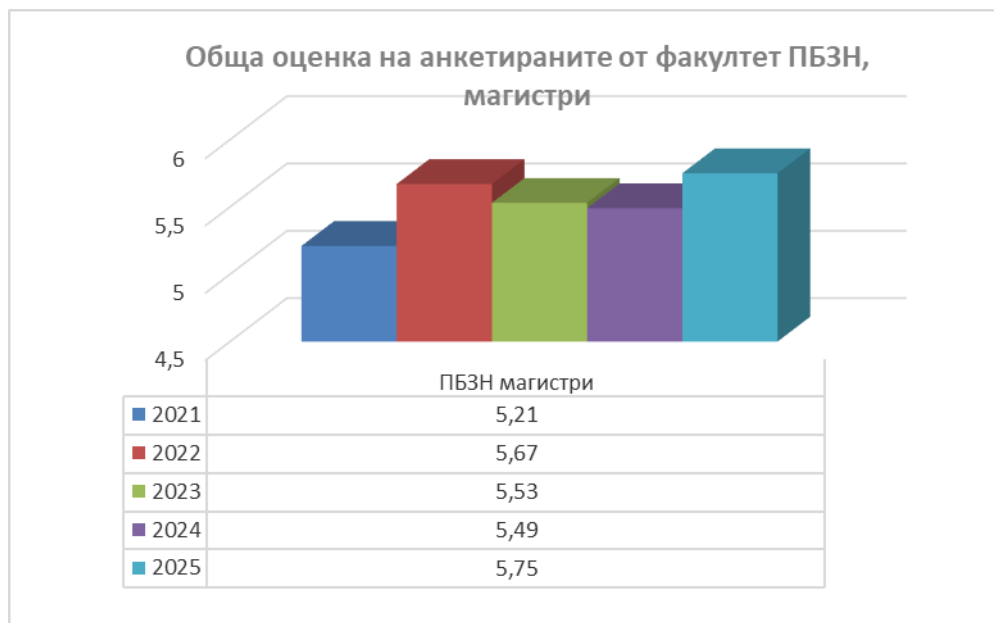
- добре структурирани учебни планове;
- висок професионален профил на преподавателите;
- ясно очакване и ангажираност от страна на обучаемите.

За данните от таблицата относно обучението в магистърските курсове във факултет „Полиция“ може да се каже, че методът, подходът, лекциите и упражненията са постигнали своя максимален ефект и отчетените миналогодишни показатели са се затвърдили. Налице е добра взаимовръзка между обучаеми и преподаватели.

Получените резултати са се запазили непроменени и показват същата стойност в оценката през последните пет години, като отчетената удовлетвореност от обучението трайно се задържа на ниво отличен.

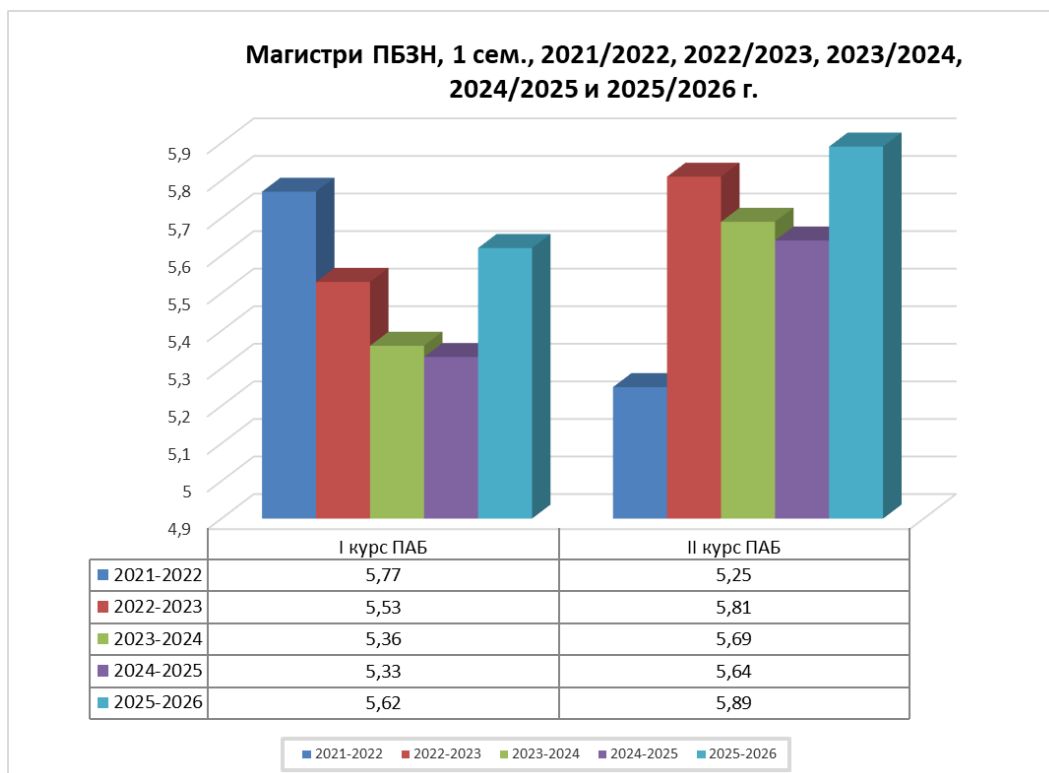


2.2 Факултет ПБЗН



Общата оценка на обучаемите от магистърските програми във ф-т ПБЗН за I семестър на 2025-2026 учебна година показват отлични резултати – **5.75**.

Курс	Сравними критерии			Обща оценка за курс
	Удовлетвореност	Полезност	Актуалност	
1 МК ПАБ	5.64	5.62	5.61	5.62
2 МК ПАБ	5.93	5.82	5.88	5.89

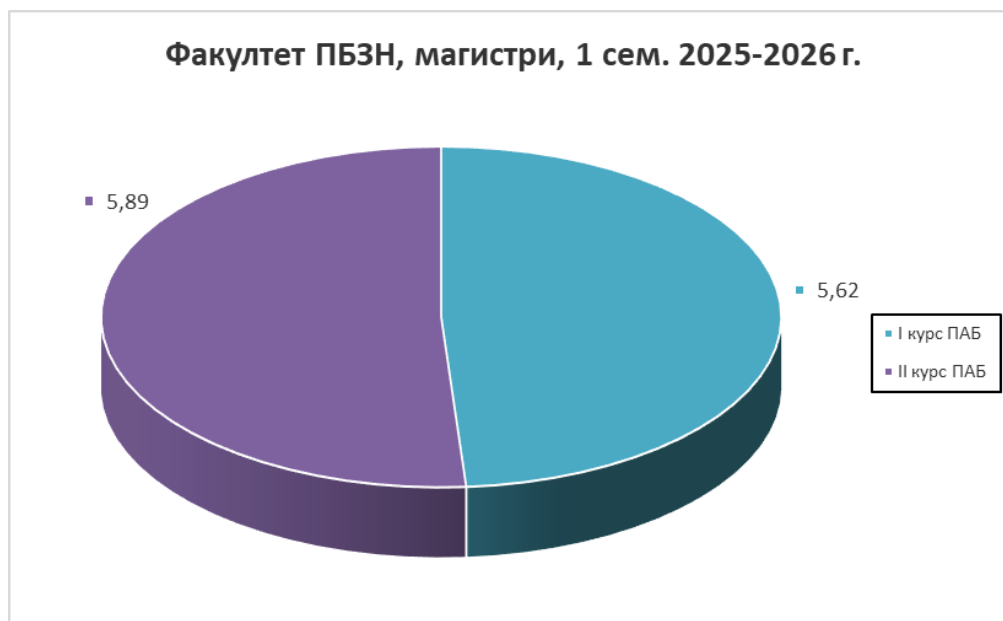


В магистърското обучение при ф-т „Полиция“ се наблюдава:

- 2 МК ПАБ – 5.89
- 1 МК ПАБ – 5.62

Извод:

Стабилност и запазване на нивото, без негативна динамика. Резултатите показват, че обучаемите в магистърските програми получават много добра теоретична подготовка, преподавателите участват активно с разяснения и поднасяне на материала на разбираем и достъпен език.



Като общо заключение може да се каже, че качеството на обучение в АМВР през 1 семестър на 2025/2026 г. се характеризира с:

- висока стабилност;
- трайна устойчивост;
- отлични академични резултати;
- професионализъм на преподавателския състав;
- не са установени критични отклонения в учебния процес.

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за I семестър на учебната 2025-2026 година, както и курсове за професионално обучение. Данните са съпоставени с резултати от предходните пет учебни години за същия период (I семестър). Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти се предоставят на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т „Полиция“, председателите на Университетската и Факултетската комисии по качеството, началника на УИД и отговорниците по катедри съгласно точка 5.5.1 от Наръчника по качество за вземане на отношение и предприемане на мерки относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1.	Приложение 1	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет “Полиция”, редовно обучение, бакалаври
2.	Приложение 2	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет “Полиция”, задочно обучение, бакалаври
3.	Приложение 3	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет “Полиция”, задочно обучение, магистри
4.	Приложение 4	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет ПБЗН, редовно обучение, бакалаври
5.	Приложение 5	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет ПБЗН, задочно обучение, бакалаври
6.	Приложение 6	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет ПБЗН, задочно обучение, магистри
7.	Приложение 7	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет “Полиция” и факултет ПБЗН, АДМО
8.	Приложение 8	Резултати от проведено анкетиране за I семестър на учебната 2025/2026 г. във факултет “Полиция” и факултет ПБЗН, курсове за професионално обучение
9.	Приложение 9	Коментари относно административното обслужване в АМВР

СПЕЦИАЛИСТ АЗК:

Десислава Алексова-Петкова

Съгласувано:
Началник отдел УИД
Кирил Мерджев
.....2026 г.