



МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

ОБОБЩЕН ОТЧЕТ ОТ ВЪТРЕШЕН ОДИТ № 7 от 01.10 – 31.10.2018 г.

Обекти за одит: факултет “Пожарна безопасност и защита на населението” – Организация на учебната дейност по ОКС „магистър” – специалност ПАБ;
факултет “Полиция” – Организация на учебната дейност по ОКС „магистър” – специалност ППОИД;
факултет “Полиция” – катедра „Специална полицейска тактика”;
сектор “Приложна подготовка” - ЦБПС

Обхват на одита:

1. Проверка на записите по управление на учебната дейност и отчетната документация в основните звена и изпълнението на задълженията по поддържането ѝ от длъжностните лица в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-01).
2. Проследяване за изпълнение на актуализирането на програмите в катедрите и основните звена (проверка по процедура ПР 1-01).
3. Проверка на управлението на документите по организационното и административното обслужване в секторите (проверка по процедура ПР 1-01)
4. Проверка на съответствието на записите по качеството на учебния процес и дейността в одитираните звена с изискванията на действащите процедури по качеството за: планиране и отчитане дейността на звената по отношение на качеството; наличието на проучване и анализи на качеството на обучението в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-02).
5. Измерване на клиентските изисквания и удовлетвореност от обучението в Академията на МВР (проверка по процедура ПР 1-05).

(посочват се одитираните процеси от СОПКОАС)

Критерий (база) за одита : ISO 9001: 2008

Процедури: ПР1-01, ПР1-02, ПР1-05

(посочва се стандарта и/или № на процедурите)

Одиторски екип:

Водещ одитор : Доц. Д-р Жани Нейкова

Одитори 1. Проф. д-р Веселин Симеонов 2. Гл. ас. д-р Виктор Ангелов 3. Елисавета Петрова

Изводи на одиторите (по доказателствата от извадките и констатирани (неконстатирани) несъответствия:

1. **От одита във факултет ПБЗН – Организация на учебната дейност по ОКС „магистър” – специалност ПАБ – инсп. Е. Петрова**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по управление и организация на учебната дейност и отчетната документация във факулте ПБЗН; Проследяване за изпълнение на изискванията за учебната документация за ОКС „магистър” по специалността ПАБ; Измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните (ПР 1-05) докторанти не е проследена, поради липса на такава практика.

Области, на които ръководството на Академията и на факултет ПБЗН трябва да обърнат внимание:

- Разработване, по преценка на декана на факултета тематични планове на учебните дисциплини за ОКС „магистър”, специалност ПАБ, за които такива не са налични.

2. От одита във факултет „Полиция” – Организация на учебната дейност по ОКС „магистър” – специалност ППОИД – доц. д-р Ж. Нейкова

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по управление и организация на учебната дейност и отчетната документация във факултет „Полиция” и катедра ПУП; Проследяване за изпълнение на изискванията за учебната документация за ОКС „магистър”, специалност ППОИД; Проследяване и измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните (ПР 1-05) магистри в специалност ППОИД.

Области, на които ръководството на катедра ООР и факултет „Полиция” трябва да обърнат внимание:

- Предаване на копия от позитиви и негативи в архива на АЗК. Популяризиране и анализиране на същите.

3. От одита във факултет „Полиция” – катедра „Специална полицейска тактика” – гл. ас. д-р В. Ангелов

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политика по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по качеството и организация на учебната дейност в катедра „Специална полицейска тактика”. Предходният одит е правен през 2012 г. и са взети под внимание всички препоръки

Области, на които ръководството на факултета трябва да обърне внимание:

1. Осъществяване на промени в кадровото осигуряване на катедрата с оглед на:
 - намаляване учебната ангажираност на щатните преподаватели в други структури на Академията на МВР;
 - намаляване дела на учебните часове, които се преподават от хонорувани преподаватели;
2. Заявяване на теми за докторантури на преподаватели в катедрата, които нямат придобита ОНС „доктор” .

4. От одита в сектор “Приложна подготовка” в Център за Бойна подготовка и спорт- проф. д-р В. Симеонов

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР.

Области, на които ръководствата на Академията и сектора трябва да обърнат внимание:

1. Да се разработи схема и методика за анкетиране на обучаваните в курсовете по провежданите подготовки в Центъра по бойна подготовка и спорт – непосредствено след приключване на всяко обучение и след определен период от тяхната практическа реализация.
2. Да се разработят критерии и система за атестиране на служителите от Центъра по бойна подготовка и спорт.
3. Центърът да бъде включен в системата за контрол на качеството на Академията при отчитане на спецификата на провежданата дейност като бъдат изградени и съответните структури.
4. Да бъдат разработени критерии за оценка на качеството от дейността на Центъра.

ИЗВОДИ
на водещия одитор

1. Беше извършена проверка за съответствие на Наръчника по качеството и действащите процедури в Академията с изискванията на стандарта ISO 9001:2008. Проверката показва, че същите са в съответствие с изискванията на ISO 9001:2000, което налага актуализация на документите по качеството на ниво Академия на МВР.

2. При извършените одити не са констатирани съществени несъответствия с изискванията на регламентиращите дейността на академията документи.

3. Системата за управление на качеството функционира ефективно и изпълнява предназначението си.

4. Извършената проверка на записите по одитираните процеси показва, че същите са в съответствие с нормативните документи, наръчника по качеството и организационните процедури по качеството, прилагани в Академията.

5. Процесите по обучението и административните дейности се проследяват от ръководствата на звената.

Несъответствия (НС) – не са констатирани

Водещ одитор (одитор): доц. д-р Жани Нейкова
дата: 31.10.2018 г.

(звание, име, фамилия)

(подпис)

Да се разпространи за: ръководителите на одитираните звена в Системата за управление на качеството на обучението

Ректор: Ст. комисар, доц. д-р Н. Стойчев

дата: 19.11.2018 г.