

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ  
**АКАДЕМИЯ**  
 Рег. №-ПБЗН У581Р-9098 Екз. № ...  
 ОТ 12.10.2016 г.

**ОБООЩЕН ОТЧЕТ ОТ ВЪТРЕШЕН ОДИТ № 5 от 12.09 – 12.10.2016 г.**

Обекти за одит: факултет “Пожарна безопасност и защита на населението” (ПБЗН) – катедра “Техника”;  
 факултет “Полиция” – катедра “Охрана на обществения ред” (ООР);  
 факултет “Полиция” – специалност „Гранична полиция“;  
 сектор “Финанси”

Обхват на одита:

1. Проверка на записите по управление на учебната дейност и отчетната документация в основните звена и изпълнението на задълженията по поддържането ѝ от длъжностните лица в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-01).
2. Проследяване за изпълнение на актуализирането на програмите в катедрите и основните звена (проверка по процедура ПР 1-01).
3. Проверка на управлението на документите по организационното и административното обслужване в секторите (проверка по процедура ПР 1-01)
4. Проверка на съответствието на записите по качеството на учебния процес и дейността в одитираните звена с изискванията на действащите процедури по качеството за: планиране и отчитане дейността на звената по отношение на качеството; наличието на проучване и анализи на качеството на обучението в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-02).
5. Измерване на клиентските изисквания и удовлетвореност от обучението в Академията на МВР (проверка по процедура ПР 1-05).

(посочват се одитираните процеси от СОПКОАС)

Критерий (база) за одита : ISO 9001: 2008

Процедури: ПР1-01, ПР1-02, ПР1-05

(посочва се стандарта и/или № на процедурите)

Одиторски екип:

Водещ одитор : Доц. Д-р Жани Нейкова

Одитори 1. Проф. д-р Веселин Симеонов 2. Гл. ас. д-р Виктор Ангелов 3. Елисавета Петрова

**Изводи на одиторите (по доказателствата от извадките и констатирани (неконстатирани) несъответствия:**

**1. От одита във факултет ПБЗН - катедра “Техника” – гл. ас. д-р В. Ангелов**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по управление на учебната дейност и отчетната документация в катедрата; Проследяване за изпълнение на актуализирането на програмите в катедрата; проследяване на записите по качеството на учебния процес. Беше демонстрирана удовлетвореността на слушателите и студентите във факултета със записи на хартиен носител.

**Области, на които ръководството на Академията и факултет ПБЗН трябва да обърнат внимание:**

**1. Осъществяване на промени в кадровото осигуряване на катедрата с оглед на:**

- намаляване учебната заетост на щатните преподаватели в други структури на Академията на МВР;
- намаляване дела на учебните часове, които се преподават от хонорувани преподаватели;
- недопускане четене на лекции в курсовете за придобиване на професионално образование от нехабилитирани преподаватели, които не притежават образователна и научна степен на висшето образование.

**2. Обновяване и модернизирание на материално-техническата база**

**2. От одита във факултет "Полиция" – катедра „Охрана на обществения ред” – доц. д-р Ж. Нейкова**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са избрани от одитора записи на управленски актове за учебната дейност на катедра ООР във факултет „Полиция” и на ръководителя на катедрата.

**Области, на които ръководството на катедра ООР и факултет „Полиция” трябва да обърнат внимание:**

1. Да се осъществява задълбочен анализ на качеството в катедрата съгласно Наръчника за качеството в Академия на МВР;
2. Да се търсят системно и фиксират данни за реализацията на курсанти, клиентска удовлетвореност от участие на преподаватели и обучавани.

**3. От одита във факултет „Полиция“ - специалността „Гранична полиция“ – инспектор Е. Петрова**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политика по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по организация на учебната дейност в специалност „Гранична полиция“.

**Области, на които ръководството на факултета трябва да обърне внимание:**

1. Да се осигури коректно управление на документите по ПР1-02.
2. По преценка на ръководството да се актуализират определени учебни програми.

**4. От одита във сектор “Финанси”- проф. д-р В. Симеонов**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР.

**Области, на които ръководствата на Академията и сектора трябва да обърнат внимание:**

1. Да се планират мерки служителите на сектор „Финанси“ да бъдат включвани периодично в подходящи професионални обучения, курсове и др. подобни.
2. Да се проследява от ръководството на АМВР и ФКК дейността на сектора предвид важността на дейността му за Академията.

**ИЗВОДИ**

**на водещия одитор**

1. Беше извършена проверка за съответствие на Наръчника по качеството и действащите процедури в Академията с изискванията на стандарта ISO 9001:2008. Проверката показва, че същите са в съответствие с изискванията на ISO 9001:2000, което налага актуализация на документите по качеството на ниво Академия на МВР.

2. При извършените одити не са констатирани съществени несъответствия с изискванията на регламентиращите дейността на академията документи.

3. Системата за управление на качеството функционира ефективно и изпълнява предназначението си.

4. Извършената проверка на записите по одитираните процеси показва, че същите са в съответствие с нормативните документи, наръчника по качеството и

организационните процедури по качеството, прилагани в Академията.

5. Процесите по обучението и административните дейности се проследяват от ръководствата на звената.
6. Крайно наложително е да се поднови обучението на нови служители на АМВР за вътрешни одитори.

Несъответствия (НС) – не са констатирани

Водещ одитор (одитор): доц. д-р Жани Нейкова  
дата: 12.10.2016 г.

(звание, име, фамилия)



(подпис)

Да се разпространи за: ръководителите на одитираните звена в Системата за управление на качеството на обучението

Ректор: Ст. комисар, доц. д-р Н. Стойчев

дата: 14.10.2016 г.

