

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ

ЗАПОВЕД

№ 8121з - 1063 / 03.09 2018 г.

ОТНОСНО: Изменение и допълнение на Правила за организацията на дейността на районните центрове 112 и взаимодействието им със службите за спешно реагиране, утвърдени със заповед № 8121з-419 от 18.04.2018 г.

На основание чл. 33, т. 9 от Закона за Министерството на вътрешните работи и чл. 84, ал. 8 от Правилника за устройството и дейността на Министерството на вътрешните работи,

ЗАПОВЯДВАМ:

В Правила за организацията на дейността на районните центрове 112 и взаимодействието им със службите за спешно реагиране, утвърдени със заповед № 8121з-419 от 18.04.2018 г. се правят следните изменения и допълнения:

I. В Раздел I. Общи положения, т. 3, второ изречение след думата „повиквания“ се добавя „и сигнали, приети от eCall или от техническо устройство за достъп на хора със слухови или говорни увреждания“.

II. В Раздел II. Обслужване на повикванията към ЕЕН 112 и класифициране според предназначението им се създава т. 6.4: „6.4. На eCall повиквания, при които операторът не може да осъществи звукова връзка с пътниците в превозното средство, както и на сигнали, приети от техническо устройство за достъп на хора със слухови или говорни увреждания, при които операторът не може да събере пълна информация за инцидента, службите за спешно реагиране задължително изпращат екип на място.“.

III. В § 1 на Допълнителни разпоредби се създават т. 8, 9 и 10:

„8. "eCall" е спешно повикване от превозно средство към номер 112, направено автоматично чрез активиране на бордовите сензори на превозното средство или чрез ръчно набиране, което чрез мобилните мрежи пренася стандартизиран минимален набор от данни и осъществява звукова връзка между пътниците в превозното средство и най-подходящия обществен център за приемане на спешни повиквания.

9. Хора със слухови или говорни увреждания са лица с трайни увреждания, които в резултат на загуба на слуха и/или увреждане на способността за говор, имат трайно намалени възможности да изпълняват дейности по начин и в степен, възможни за здравия човек, установени от органите на медицинската експертиза.

10. „Техническо устройство“ за достъп на хора със слухови или говорни увреждания до ЕЕН 112 е смартфон, таблет, компютър или друго устройство, позволяващо активиране на специално потребителско приложение за достъп.“.

Директорите на главните и областни дирекции на МВР, и дирекция „Национална система 112” да създадат организация за изучаването и прилагането на тази заповед.

Контрол по изпълнението на заповедта възлагам на заместник-министъра на вътрешните работи Красимир Ципов.

Копие от заповедта да се изпрати на главните и областни дирекции на МВР и ДНС 112 за сведение и изпълнение.

МИНИСТЪР:

Валентин Радев

