

**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ**  
**ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА МВР - ТЪРГОВИЩЕ**

---

**ЗАПОВЕД**

№ 3633 - 1698 ..... /05.10.2020 г.

ОТНОСНО: Утвърждаване на Организационно-технологични правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Търговище и приложение към Харта на клиента, утвърдена със заповед № 81213-760/23.07.2020 г. на министъра на вътрешните работи

На основание чл. 43, ал. 4 от Закона за Министерството на вътрешните работи, във връзка с чл. 1, ал. 2 от Наредбата за административното обслужване, приета с Постановление № 246 на Министерския съвет от 2006 г. и точки 4.1. и 4.2. от заповед № 81213-760/23.07.2020 г. на министъра на вътрешните работи, относно утвърждаване на Вътрешни правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в МВР и Харта на клиента,

**ЗАПОВЯДВАМ:**

1. Утвърждавам Организационно-технологични правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Търговище (ОДМВР – Търговище), които са неразделна част от заповедта.
2. Утвърждавам Приложение към Харта на клиента, утвърдена с министерска заповед № 81213-760/23.07.2020 г., което съдържа собствени стандарти за качеството на административното обслужване, съобразени със спецификата на дейността и обслужваната от ОДМВР – Търговище територия, което е неразделна част от заповедта.
3. Вътрешните правила за организация на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в МВР и Хартата на клиента, утвърдени с МЗ № 81213-760/23.07.2020 г., както и Организационно-технологичните правила за организация на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Търговище и Приложението към Хартата на клиента, утвърдена с министерска заповед № 81213-760/23.07.2020 г. да се публикуват на интернет страницата на ОДМВР – Търговище и да се поставят на достъпно и видно място в Центровете за административно обслужване или на друго подходящо място, в което се обслужват потребителите на административни услуги.
4. Началниците на структурните звена в ОДМВР- Търговище, които осъществяват административно обслужване да организират запознаване на подчинените си служители с настоящата заповед и приложенията към нея срещу подпис.

Изпълнението на заповедта възлагам на началниците на районни управления, сектор „Пътна полиция“, сектор „Български документи за самоличност“, сектор „Координация, административно и правно обслужване и човешки ресурси“ и група „Миграция“ при ОДМВР – Търговище.

Контрола по изпълнение на заповедта възлагам на началника на отдел „Административен“ при ОДМВР – Търговище.

Настоящата заповед отменя заповед № 363з-76/05.06.2018 г. за утвърждаване на Вътрешни правила за организацията на административното обслужване в Областна дирекция на МВР – Търговище.

Копие от заповедта да се изпрати на заместник-директора и началниците на отдел „Охранителна полиция“, отдел „Административен“, районни управления, сектор „Пътна полиция“, сектор „Български документи за самоличност“, сектор „Координация, административно и правно обслужване и човешки ресурси“, сектор „Финансово осигуряване, управление на собствеността и социални дейности“ и група „Миграция“ при ОДМВР – Търговище.

ДИРЕКТОР:  
СТАРШИ КОМИСАР



Николай Ненков