



АНКЕТНА КАРТА

Моля, изразете каква е Вашата удовлетвореност от административното обслужване в Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“-МВР?
(Вашата оценка маркирайте със знак „x“)

Достъпно ли е мястото ни за обслужване?



*Затрудни ме намирането
и достъпът*



*Затрудних се в
намирането*



*Няма необходимите
удобства*



Достъпно е!

Колко време Ви отне обслужването при нас ?



Чаках повече от 20 минути



Около 15-20 минути



Около 5 минути

Лесно ли намерихте информация за желаната от Вас услуга?



Трудно се ориентирах



*Намерих информация
на място*



*Намерих информация в
интернет*



Лесно!

Какво беше отношението на нашите служители към Вас?



лошо



задоволително



добро



отлично

Ще сме благодарни, ако споделите Ваши впечатления, наблюдения и предложения:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Благодарим Ви за участието в анкетата!

Анкетната карта се намира и на нашата интернет страница.

Може да я попълните и ни я изпратите на електронна поща nspab@mvr.bg