

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА МВР - ПАЗАРДЖИК



Настоящото изследване има за цел получаване на обратна връзка и измерване удовлетвореността на потребителите по отношение на административното обслужване в ОДМВР - Пазарджик.

Анкетната карта е анонимна, като Вашите отговори ще бъдат обобщени с други и ще бъдат използвани с цел подобряване качеството на административното обслужване в ОДМВР - Пазарджик.

Вашето мнение е важно за нас !

Благодарим Ви предварително за участието в анкетата.

Отбележете с X избраното от Вас. След попълването на анкетната карта, моля предайте я на гишето или я пуснете в кутията за мнения и предложения.

АНКЕТНА КАРТА

1. Колко гишета посетихте за заявяване и получаване на административната услуга?
 Едно
 Две
 Повече от две
2. Според Вас отношението на служителите, които Ви обслужват е:
 Вежливо
 Формално и нелюбезно
 Друго
3. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?
 Да
 Не
 Не мога да преценя
4. По какъв начин получихте информация за предоставяните административни услуги?
 На гише, от служителите
 От информационните табла
 От интернет страницата на ОДМВР - Пазарджик
 По телефон, обявен на интернет страницата на ОДМВР - Пазарджик
5. В случай, че Ви е оказано съдействие от служителите при попълването и подаването на документите, как бихте го оценили?
 Много добро
 Добро
 Задоволително
6. Удобно ли е за Вас работното време на администрацията?
 Да
 Не
 Не мога да преценя
7. Доволен / доволна / ли сте от качеството на предоставяната административна услуга при нас?
 Да
 Не
 Не мога да преценя
8. Имате ли препоръки за подобряване на административното обслужване в ОДМВР Пазарджик? Моля опишете:
.....
.....
.....

Дата:.....