

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ

ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА МВР – ЛОВЕЧ

ЗАПОВЕД

№ 2953-1663/03-09.....2020 г.

ОТНОСНО: Утвърждаване на Организационно-технологични правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Ловеч и приложение към Харта на клиента

В изпълнение на точка 4 от заповед на министъра на вътрешните работи № 81213-760/23.07.2020 година относно утвърждаване на Вътрешни правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в МВР и Харта на клиента и на основание член 1, алинея 2 от Наредбата за административното обслужване, приета с Постановление № 246 на Министерския съвет от 2006 г. и член 43, алинея 4 от Закона за Министерството на вътрешните работи (ЗМВР)

ЗАПОВЯДВАМ:

1. Утвърждавам Организационно-технологични правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Ловеч.

2. Утвърждавам Приложение към Харта на клиента утвърдена с министерска заповед № 81213-760/23.07.2020 година, което съдържа собствени стандарти за качеството на административното обслужване, съобразени със спецификата на дейността и обслужваната от ОДМВР -Ловеч територия.

3. Вътрешни правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в МВР и Харта на клиента, утвърдени със заповед на министъра на вътрешните работи № 81213-760/23.07.2020 година, както и Организационно-технологични правила за организацията на административното обслужване на гражданите и юридическите лица в Областна дирекция на МВР – Ловеч и приложение към Харта на клиента, неразделна част от настоящата заповед, да се публикуват на интернет страницата на ОДМВР Ловеч.

4. Звената в ОДМВР - Ловеч, предоставящи административни услуги да поставят цитираните в точка 3 Вътрешни правила и харти на достъпно и видно място в служебните помещения, в които се обслужват потребителите на административни услуги.

5. Изпълнението на заповедта възлагам на началниците на районни управления, началника на сектор „Пътна полиция“, началника на сектор „Български документи за самоличност“, началника на сектор „Координация, административно обслужване и човешки ресурси“ и началника на група „Миграция“.

Контрола по изпълнението на заповедта ще осъществявам лично.

Настоящата заповед отменя моя заповед № 295з-1206/18.06.2018 г. относно утвърждаване на Вътрешни правила за организация на административното обслужване в Областна дирекция на МВР-Ловеч.

Копие от заповедта да се изпрати на началници на отдел „Административен“, отдел „Охранителна полиция“, сектор „Координация, административно обслужване и човешки ресурси“, сектор „Пътна полиция“, сектор „Български документи за самоличност“, група „Миграция“, старши експерт (ОДМВР Ловеч-Пресцентър), Районно управление Ловеч, Районно управление Троян, Районно управление Тетевен, Районно управление Луковит, Районно управление Ябланица и Районно управление Угърчин за сведение и изпълнение.

ДИРЕКТОР
СТАРШИ КОМИСАР

